

# Beschreibung der DIALOG Kommunikations-Schnittstelle

Version vom 5. März 2010

Über diese Schnittstelle können verschiedenste Informationen mit DIALOG oder anderen Programmen ausgetauscht werden. Die Struktur ist im XML Format und ähnlich der Struktur von HESS-Online mit kleinen Unterschieden. z.B. läuft die Kommunikation nicht über Webservices, sondern über URL-Aufrufe mit der GET oder POST Funktion.

## Vorbereitung durch MARKUS SOFT und DIALOG Anwender

**WICHTIG! Nehmen Sie die Liste als Checkliste und haken Sie bei der Einrichtung die einzelnen Punkte ab, um sich und der MS-Hotline unnötige Fehlersuche und Support zu ersparen. DANKE !**

1. Der Online-Shop (Option W3) muss beim DIALOG Anwender im Key freigeschaltet werden. Wenn nur intern mit HESS-ONLINE gearbeitet werden soll, ist keine Freigabe erforderlich.
2. Vorbereitende Arbeiten durch den HESS-Support oder die MARKUS SOFT Hotline :
- 2.1 Die aktuelle 'webservice.asp' wird beim Kunden ins IOS2000 Root kopiert.
  - 2.2 Der **richtige Mandant** muss manuell in die ASP Seite eingetragen werden !
  - 2.3 Die InterPIN ID muss in allen Kunden per SQL auf 0 gesetzt werden.  
(SQL: update kunden set interpinid=0 )
  - 2.4 IOS muss von aussen übers Web auf **Port 32080** erreichbar sein, wenn der Zugriff über Spektrum oder Hess-Online von aussen erfolgen soll !
3. Durch den Anwender werden im ControlCenter die Shopdaten gepflegt:
- 3.1 User für das Handling
  - 3.2 Wert für die Verfügbarkeitsanzeige (Bestand oder Dispo)
  - 3.3 URL und Port für den Aufruf der 'webservice.asp' auf dem DIALOG Server
4. Der DIALOG Anwender pflegt bei den Kundenstammdaten das neue Kunden-Shopkennzeichen mit folgenden Optionen : (intern = InterPinID im Kundenstamm)
- |   |                    |
|---|--------------------|
| Kein Zugang                                       | ( KZ intern: 0 )   |
| normaler Zugang, Anzeige Netto - und Bruttopreise | ( KZ intern: 11 )  |
| Anzeige NettoVKPreis 1-8                          | ( KZ intern: 1-8 ) |
| eigener Nettoverkaufspreis Endkunde               | (KZ intern: 9)     |
| empf. Endkundenpreis inklusive MwSt.              | (KZ intern: 10)    |
5. In HESS-ONLINE :
- 5.1 Werden unter EXTRAS-Optionen – Warenwirtschaft die Zugangsdaten und die URL des DIALOG Servers eingepflegt.
  - 5.2 Unter dem Punkt : *Extras - Versandarten für ... Shop hinterlegen* Müssen die Lieferarten aus DIALOG einpflegen, die der Teilepartner aufrufen kann. Dabei müssen die **richtigen LartID's** eingegeben werden, die es auch in DIALOG in den Lieferarten gibt ! Ansonsten bekommt man Probleme bei der Verarbeitung / Anzeige der Bestellungen des Kunden.
- Test :**
- Rufen Sie von extern (die MS-Hotline macht das gerne auch) den Webservice auf unter :  
<http://IhreIPoderDynDNS:32080/webservice.asp>
- Die Errormeldung 'Benutzer nicht vorhanden' ist bei diesem Test normal und zeigt an, dass der Webservice erreichbar ist und richtig arbeitet.

Damit sollte HESS-Online für DIALOG richtig eingerichtet sein.

## Interne Programmier-Information für HESS und MARKUS SOFT

Immer, wenn ein Kennzeichen im Kundenstamm geändert wurde, ruft DIALOG auf Wunsch den Webservice 9003 auf, um die Kundendaten nach Hess zu übermitteln.

Funktions-Id: 9003

```
<onlinebestellung>
  <logininfo>
    <kunde>           Adressinformationen über den Kunden des MPP´s
    <name>
    <strasse>
    <plz>
    <ort>
    <telefon>
    <fax>
  </kunde>
  <urlextern>       URL an die der Request abgesetzt werden soll
  <port>
  <urlintern>      URL von DIALOG für den Aufruf aus dem Intranet
  <user>            Benutzernamen des Kunden des MPP´s = Dialog-Serien-Nr.KundID.LAnsID
  <pwd>            Passwort des Kunden Kunden des MPP´s = Postleitzahl des Kunden
  <sofortbestellung>0<sofortbestellung> 1 = Auftrag 1:1 sofort an Hess als Bestellung
  <logininfo>
</onlinebestellung>
```

Wenn der Zugang gelöscht werden soll, steht im Request-Tag der Parameter:  
<data>del</data>

Zum Testen:

URL für Mandant1 (DIALOG) auf dem MARKUS SOFT Demoserver:

1. Vorgegebene Requests : <http://home.markussoft.net:32080/stest.htm>
2. Mit eigenem Request: <http://home.markussoft.net:32080/webservice.asp?{parameter}>

### Beispielanfrage (externer Aufruf) :

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
  <onlinebestellung>
    <request>
      <id>1102</id>
      <user>100090.134099.111.0</user>
      <pwd>42499</pwd>
    </request>
    <positionen>
      <artikel>
        <id>1</id>
        <lieferantenartikelnr>C2039-MH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>2</bestellmenge>
      </artikel>
      <artikel>
        <id>2</id>
        <lieferantenartikelnr>0001416031-BH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>4</bestellmenge>
      </artikel>
    </positionen>
  </onlinebestellung>
```

### Beispielanfrage (lokaler Aufruf) :

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
  <onlinebestellung>
    <request>
      <id>1102</id>
      <user>test1</user>
```

```

        <pwd>pass1</pwd>
        <kundid>111</kundid>
    </request>
<positionen>
    <artikel>
        <id>1</id>
        <lieferantenartikelnr>C2039-MH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>2</bestellmenge>
    </artikel>
    <artikel>
        <id>2</id>
        <lieferantenartikelnr>0001416031-BH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>4</bestellmenge>
    </artikel>
</positionen>
</onlinebestellung>

```

Die Antwort aus DIALOG kommt immer im XML Format.

### Grundaufbau

```

<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
<onlinebestellung>
    <request>
        <id></id>
        <user></user>
        <pwd></pwd>
        <kundid></kundid>
    </request>
    <response>
        <errcode>
        <errmsg>
    </response>
    <info>
        <sachbearbeiter>
        <datum>
        <uhrzeit>
        <bestellnummer>
        <version>
        <kunde>
            <nummer>
            <name1>
            <name2>
            <strasse>
            <pltz>
            <ort>
        </kunde>
    </info>
    <positionen>
    <artikel>
        <id>
        <lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>
        <liefermenge>

```

Rahmentag der XML-Struktur  
beinhaltet Informationen zum Dienst  
Funktions-ID  
Benutzerkennung  
Setzt sich bei individuellen kundenbezogenen Anfragen zusammen aus der DIALOG-Seriennummer, der Kunden-ID und der Kunden-Lieferanschriften-ID  
Je nach Funktion wird auch User-ID oder Loginname aus DIALOG verlangt  
Passwort  
bei endkundenbezogenen Anfragen in der Regel die PLZ des Kunden  
bei internen Anfragen  
wird benötigt bei internen Preisanfragen über HO

Fehlercode bei Ausführung des Dienstes, 0 wenn alles OK ist  
Fehlertext bei Ausführung des Dienstes Text wenn errcode <> 0

DIALOG-Username  
Datum der Funktionsausführung dd.mm.yyyy  
Zeit der Funktionsausführung hh.nn.ss  
Online-Auftragsnummer  
DIALOG DLL-Version

Anfang der Kundeninformationen-/adresse Text  
Kunden-ID aus Dialog

Text  
Text  
Text  
Text  
Text

beinhaltet Artikelpositionen.

interne Hess-ID  
Hess-Artikelnummer Text  
Anfrage-/Bestellmenge Integer  
Liefermenge Integer

<artikelbezeichnung>	Bezeichnung des Artikels Text
<bruttopreis>	Bruttopreis des Artikels
<nettopreis>	Nettopreis des Artikels
<pfandpreis>	Pfandpreis
<lieferwerk>	DIALOG Lagerbezeichnung
<inttext>	DIALOG-Artikel ID
</artikel>	
</positionen>	
</onlinebestellung>	

## Die einzelnen Funktionen :

### Allgemeine Funktionen:

#### DIALOG-Benutzerliste

<id>1001</id>

Muss-Parameter:

<user></user> UserID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG  
 <pwd></pwd> DIALOG Login-Passwort des Users

#### Return im <info> Tag :

<user>  
 <userid> UserID des DIALOG Users  
 <Benutzername> Name des DIALOG Users  
 <login> Login-Name  
 <hessusername> Login-Name für Hess-Online, wird in DIALOG gepflegt  
 <admin> 1=Admin, 0=kein Admin  
 </user>

#### DIALOG-Kundenliste

<id>1002</id>

Könnte z.B. in Hess-Online zur Identifikation des Kunden verwendet werden, wenn individuelle Kundenpreise angezeigt werden sollen

Muss-Parameter:

<user></user> UserID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG  
 <pwd></pwd> DIALOG Login-Passwort des Users  
 <data>{suchbegriff}</data> durchsucht alle Adressfelder der Kunden nach dem Suchbegriff und retourniert eine Kundenliste

Return erfolgt im <info> und den <kunde> Tags

#### Liste der Lieferarten

<id>1003</id>

Muss-Parameter:

<user></user> UserID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG  
 <pwd></pwd> DIALOG Login-Passwort des Users

Return erfolgt im <info> Tag

<versandarten>  
 <versandart>  
 <id>1</id>  
 <text>Anlieferung</text>  
 </versandart>  
 <versandart>  
 <id>2</id>  
 <text>Abholung</text>  
 </versandart>  
 </versandarten>

#### Existiert ein angefangener, offener Auftrag ?

<id>1004</id>

Muss-Parameter:

<user></user> UserID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG  
<pwd></pwd> DIALOG Login-Passwort des Users

Return : <auftragsnummer>0 oder Nummer</auftragsnummer>  
<kundid>0 oder nummer</kundid>

### Liste der Belegarten

<id>1005</id>

Muss-Parameter:

<user></user> UserID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG  
<pwd></pwd> DIALOG Login-Passwort des Users

Return erfolgt im <info> Tag

```
<belegarten>
  <belegart>
    <id>2</id>
    <text>Auftragsbestätigung</text>
  </belegart>
  <belegart>
    <id>3</id>
    <text>Lieferschein</text>
  </belegart>
</belegarten>
```

---

### Allgemeine Bestands- und VK-Preisfrage, nur intern :

<id>1101</id>

<user>xxx</user> ' UserID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG  
<pwd>xxxxx<pwd> ' Pwd aus DIALOG  
<lagerid>X</lagerid> ' Lager-ID aus DIALOG, Default des Users, wenn < 1

---

### Individuelle Bestands- und Preisfrage

<id>1102</id>

Externe Anfrage :

<user>xxxx.xxxx.xxxx.x</user> ' daten aus webservice 9003  
<pwd>xxxxx<pwd> ' daten aus webservice 9003

Interne Anfrage :

<user>xxx</user> ' UserID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG  
<pwd>xxxxx<pwd> ' Pwd aus DIALOG  
<kundid>xxx</kundid> ' Kunden ID aus DIALOG  
<lagerid>X</lagerid> ' Lager-ID aus DIALOG, Default des Users, wenn < 1

In den <artikel>-Tags muss die <lieferantenartikelnr> mit der Hess-Artikelnummer (mit -XX) ausgefüllt sein.

Im <nettopreis> steht der individuelle Nettopreis des Kunden

Im <bruttopreis> steht je nach Einstellung der empf. VK Preis von Hess oder DIALOG

In der <liefermenge> steht die verfügbare Menge

---

### Endkunden-Bestellung

<id>1103</id>

Externe Anfrage :

<user>xxxx.xxxx.xxxx.x</user> ' daten aus webservice 9003  
<pwd>xxxxx<pwd> ' daten aus webservice 9003

Interne Anfrage :

<user>xxx</user> ' UserID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG  
<pwd>xxxxx<pwd> ' Pwd aus DIALOG  
<kundid>xxx</kundid> ' Kunden ID aus DIALOG

<kundenreferenznummer> : Kunden-Bestellnummer  
<versandart> : Lieferarten-ID aus DIALOG

In den <artikel>-Tags

muss die <lieferantenartikelnr> mit der Hess-Artikelnummer (mit -XX) ausgefüllt sein.  
Erweiterungstext steht u.U. im Tag <ztext> (speichern wir unter Kommission)

In der <bestellmenge> steht die bestellte Menge

**Antwort :**

```
.... <info>
      <bestellnr>XXX</bestellnr>      DIALOG Referenznummer im OrderBasket
      <positionen>XXX</positionen>  Anzahl der erfolgreich verarbeiteten Pos.
</info>
```

---

**Verbuchte Hess-Online-Bestellung in DIALOG verbuchen**

**<id>1104</id>**

Nach dem Abschicken der Bestellung in Hess-Online wird die komplette Bestellstruktur an DIALOG übergeben und dort als offene Hess Bestellung verbucht.

Interne Übergabe mit Paramtern :

```
<user>xxx</user>      ' UserID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG
<pwd>xxxxx</pwd>    ' Pwd aus DIALOG
```

**Antwort :**

```
....
<info>
  <HESSBestellNr>H0002091</HESSBestellNr>
  <DIALOGAuftrNr>132</DIALOGAuftrNr>
  <DIALOGBelegNr>44</DIALOGBelegNr>
  <positionen>1</positionen>
</info>
```

**Rückgabe bei den Funktionen 12.. -13.. :**

```
.....
  <response>
    <errcode>      -1 = Hinweis, > 0 = Fehler, 0=Verarbeitung ok ohne Hinweis
    <errmsg>      Hinweis- oder Fehlertext abhängig vom errcode
  </response>
```

.....

**DIALOG Warenkorb ----> Hess-Online**

**<id>1203</id>**

Mit ID 1203 wird der aktuelle DIALOG Bestell-Warenkorbinhalt für Lieferant 1 (Hess) nach Hessonline übergeben.

**Request:**

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
  <onlinebestellung>
    <request>
      <id>1203</id>
      <user>ios2000</user>
      <pwd>templates</pwd>
    </request>
  </onlinebestellung>
```

**Response:**

```

<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
  <onlinebestellung>
    <requestblock> ....
    <positionen>
      <artikel>
        <lieferantenartikelnr>C2039-MH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>2</bestellmenge>
      </artikel>
      <artikel>
        <lieferantenartikelnr>0001416031-BH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>4</bestellmenge>
      </artikel>
    </positionen>
  </onlinebestellung>

```

**DIALOG Warenkorb löschen <id>1213</id>**

Mit 1213 kann ein DIALOG Warenkorb nach der Übernahme in Hess-Online gelöscht werden. In <info><msg> Steht die Erfolgsmeldung. Ansonsten ist der errmsg Block ausgefüllt.

**Hess-Online Warenkorb ----> aktueller Auftrag <id>1301</id>**

Bei 1301 kann die Belegart im Tag <bartid>xx</bartid> übergeben werden. Damit kann ein neuer Beleg mit dieser Belegart erstellt werden. Die ID muss übereinstimmen mit der BelegartenID aus DIALOG und kann mit der Funktion 1005 abgerufen werden.

Neuer Tag : <direkt>1</direkt> 1=sofort verbuchen + drucken, fehlt oder 0=nicht

**Hess-Online Warenkorb ----> aktuelle Bestellung <id>1302</id>**

Neuer Tag : <direkt>1</direkt> 1=sofort verbuchen + drucken, fehlt oder 0=nicht

**Hess-Online Warenkorb ----> aktuellen Kassenbeleg <id>1303</id>**

Auftrag oder Bestellung müssen dafür in Dialog bereits geöffnet sein !

<user></user> Bereich kann leer sein, wenn der lt. Konfiguration angezeigte Benutzer mit dem eingeloggten Benutzer in DIALOG übereinstimmt

Ansonsten kann im <user> Tag die User-ID aus DIALOG übergeben werden. <user>12</user>

**Aktueller Auftrag ---> Hess Online Warenkorb <id>1201</id>**

**Aktuelle Bestellung ---> Hess Online Warenkorb <id>1202</id>**

\* Diese Funktionen sind noch nicht implementiert