

Beschreibung der DIALOG Kommunikations-Schnittstelle

Version vom 8. März 2013

Über diese Schnittstelle können verschiedenste Informationen mit DIALOG oder anderen Programmen ausgetauscht werden. Die Struktur ist im XML Format und ähnlich der Struktur von HESS-Online mit kleinen Unterschieden, z.B. läuft die Kommunikation nicht über Webservices, sondern über URL-Aufrufe mit der GET oder POST Funktion.

Vorbereitung durch MARKUS SOFT und DIALOG Anwender.

WICHTIG!

Nehmen Sie die Liste als Checkliste und haken Sie bei der Einrichtung die einzelnen Punkte ab, um sich und der MS-Hotline unnötige Fehlersuche und Support zu ersparen. DANKE!

- 1. Der Online-Shop (Option W3) muss beim DIALOG Anwender im Key freigeschaltet werden. Wenn nur intern mit HESS-ONLINE gearbeitet werden soll, ist keine Freigabe erforderlich.
- 2. Vorbereitende Arbeiten durch den HESS-Support oder die MARKUS SOFT Hotline:
 - 2.1 Die aktuelle 'webservice.asp' wird beim Kunden ins **IOS2000** Root kopiert.
 - 2.2 Der richtige Mandant (i.d.R. 0) muss manuell in die ASP Seite eingetragen werden!
 - 2.3 Die InterPIN ID muss in allen Kunden per SQL auf 0 gesetzt werden.
(SQL: update kunden set interpinid=0)
 - 2.4 IOS muss von außen übers Web auf **Port 32080** erreichbar sein, wenn der Zugriff über Spektrum oder HESS-Online von außen erfolgen soll!
Die URL steht im CC unter DIALOG- 14.2

- 3. Durch den Anwender werden im ControlCenter die Shopdaten gepflegt:
 - 3.1 User für das Handling
 - 3.2 Wert für die Verfügbarkeitsanzeige (Bestand oder Dispo)
 - 3.3 URL und Port für den Aufruf der 'webservice.asp' auf dem DIALOG Server

ACHTUNG! Bei Änderung der URL, wie z.B. neue IP Adresse, muss der Kundenzugang zuerst gelöscht und dann wieder freigegeben werden, damit die URL bei HESS geändert wird!!!

- 4. Der DIALOG Anwender pflegt bei den Kundenstammdaten das neue Kunden-Shopkennzeichen mit folgenden Optionen: (intern = InterPinID im Kundenstamm)
 - 4.1 Kein Zugang (KZ intern: 0)
 - 4.2 normaler Zugang, Anzeige Netto – und Bruttopreise (KZ intern: 11)
 - 4.3 Anzeige NettoVKPreis 1-8 (KZ intern: 1-8)
 - 4.4 eigener NettoVKPreis Endkunde (KZ intern: 9)
 - 4.5 empf. Endkundenpreis inklusive MwSt. (KZ intern: 10)

- 5. In HESS-ONLINE:
 - 5.1 Werden unter EXTRAS-Optionen – Warenwirtschaft die Zugangsdaten und die URL des DIALOG Servers eingepflegt.
 - 5.2 Unter dem Punkt: Extras - Versandarten für ... Shop hinterlegen.
Müssen die Lieferarten aus DIALOG einpflegen, die der Teilepartner aufrufen kann. Dabei müssen die **richtigen LartID's** eingegeben werden, die es auch in < DIALOG in den Lieferarten gibt! Ansonsten bekommt man Probleme bei der Verarbeitung/Anzeige der Bestellungen des Kunden.

- Test:** Rufen Sie von extern (die MS-Hotline macht das gerne auch) den Webservice auf unter: <http://IhreIPoderDynDNS:32080/webservice.asp>

Die Errormeldung 'Benutzer nicht vorhanden' ist bei diesem Test normal und zeigt an, dass der Webservice erreichbar ist und richtig arbeitet.

Damit sollte HESS-Online für DIALOG richtig eingerichtet sein.

Interne Programmier-Information für HESS und MARKUS SOFT

Funktions-Id: 9003

<onlinebestellung>

<logininfo>

<kunde>

Adressinformationen über den Kunden des MPP's

<name>

<strasse>

<plz>

<ort>

<telefon>

<fax>

</kunde>

URL an die der Request abgesetzt werden soll

<urlextern>

<port>

<urlintern>

URL von DIALOG für den Aufruf aus dem Intranet
Benutzernamen des Kunden des MPP's = Dialog
-Serien-Nr.KundID.LAnsID

<user>

Passwort des Kunden Kunden des MPP's =
Postleitzahl des Kunden

<pwd>

1 = Auftrag 1:1 sofort an HESS als Bestellung

<sofortbestellung>0<sofortbestellung>

<logininfo>

<onlinebestellung>

Wenn der Zugang gelöscht werden soll, steht im Request-Tag der Parameter:

<data>del</data>

Zum Testen:

URL für Mandant1 (DIALOG) auf dem MARKUS SOFT Demoserver:

1. Vorgegebene Requests: <http://home.markussoft.net:32080/stest.htm>

2. Mit eigenem Request: <http://home.markussoft.net:32080/webservice.asp?{parameter}>

Beispielanfrage (externer Aufruf):

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
  <onlinebestellung>
    <request>
      <id>1102</id>
      <user>100090.134099.111.0</user>
      <pwd>42499</pwd>
    </request>
    <positionen>
      <artikel>
        <id>1</id>
        <lieferantenartikelnr>C2039-MH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>2</bestellmenge>
      </artikel>
      <artikel>
        <id>2</id>
        <lieferantenartikelnr>0001416031-BH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>4</bestellmenge>
      </artikel>
    </positionen>
  </onlinebestellung>
```

Beispielanfrage (lokaler Aufruf):

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
  <onlinebestellung>
    <request>
      <id>1102</id>
      <user>test1</user>
      <pwd>pass1</pwd>
      <kundid>111</kundid>
    </request>
    <positionen>
      <artikel>
        <id>1</id>
        <lieferantenartikelnr>C2039-MH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>2</bestellmenge>
      </artikel>
      <artikel>
        <id>2</id>
        <lieferantenartikelnr>0001416031-BH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>4</bestellmenge>
      </artikel>
    </positionen>
  </onlinebestellung>
```

Die Antwort aus DIALOG kommt immer im XML Format.

Grundaufbau:

<pre><?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?></pre>	
<pre><onlinebestellung></pre>	Rahmentag der XML-Struktur
<pre> <request></pre>	beinhaltet Informationen zum Dienst
<pre> <id></id></pre>	Funktions-ID
<pre> <user></user></pre>	Benutzerkennung
	Setzt sich bei individuellen kundenbezogenen Anfragen zusammen aus der DIALOG-Seriennummer, der Kunden-ID und der Kunden-Lieferanschriften-ID.
	Je nach Funktion wird auch User-ID oder Loginname aus DIALOG verlangt
<pre> <pwd></pwd></pre>	Passwort
	bei endkundenbezogenen Anfragen in der Regel die PLZ des Kunden
<pre> bei internen Anfragen</pre>	
<pre> <kundid></kundid></pre>	wird benötigt bei internen Preisanfragen über HO
<pre> </request></pre>	
<pre><response></pre>	
<pre> <errcode></pre>	Fehlercode bei Ausführung des Dienstes, 0 wenn alles OK ist
<pre> <errmsg></pre>	Fehlertext bei Ausführung des Dienstes Text wenn errcode <> 0
<pre></response></pre>	
<pre><info></pre>	
<pre> <sachbearbeiter></pre>	DIALOG-Username
<pre> <datum></pre>	Datum der Funktionsausführung dd.mm.yyyy
<pre> <uhrzeit></pre>	Zeit der Funktionsausführung hh.nn.ss
<pre> <bestellnummer></pre>	Online-Auftragsnummer
<pre> <version></pre>	DIALOG DLL-Version

<kunde>	Anfang der Kundeninformationen-/adresse Text
<nummer>	Kunden-ID aus Dialog
<name1>	Text
<name2>	Text
<strasse>	Text
<pltz>	Text
<ort>	Text
</kunde>	
</info>	
<positionen>	beinhaltet Artikelpositionen.
<artikel>	
<id>	interne HESS-ID
<lieferantenartikelnr>	HESS-Artikelnummer Text
<bestellmenge>	Anfrage-/Bestellmenge Integer
<liefermenge>	Liefermenge Integer
<artikelbezeichnung>	Bezeichnung des Artikels Text
<bruttopreis>	Bruttopreis des Artikels
<nettopreis>	Nettopreis des Artikels
<pfpandpreis>	Pfandpreis
<lieferwerk>	DIALOG Lagerbezeichnung
<inttext>	DIALOG-Artikel ID
</artikel>	
</positionen>	
</onlinebestellung>	

Die einzelnen Funktionen:

Allgemeine Funktionen:

DIALOG-Benutzerliste Muss-Parameter: <user></user> User-ID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG <pwd></pwd> DIALOG Login-Passwort des Users Return im <info> Tag: <user> <User-ID> User-ID des DIALOG Users <Benutzername> Name des DIALOG Users <login> Login-Name <HESSusername> Login-Name für HESS-Online, wird in DIALOG gepflegt <admin> 1=Admin, 0=kein Admin </user>	<id>1001</id>
DIALOG-Kundenliste Könnte z.B. in HESS-Online zur Identifikation des Kunden verwendet werden, wenn individuelle Kundenpreise angezeigt werden sollen Muss-Parameter: <user></user> User-ID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG <pwd></pwd> DIALOG Login-Passwort des Users <data>{suchbegriff}</data> durchsucht alle Adressfelder der Kunden nach dem Suchbegriff und retourniert eine Kundenliste Return erfolgt im <info> und den <kunde> Tags	<id>1002</id>

<p>Liste der Lieferarten</p> <p>Muss-Parameter:</p> <pre><user></user> <pwd></pwd></pre> <p>Return erfolgt im <info> Tag</p> <pre><versandarten> <versandart> <id>1</id> <text>Anlieferung</text> </versandart> <versandart> <id>2</id> <text>Abholung</text> </versandart> </versandarten></pre>	<p><id>1003</id></p> <p>User-ID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG DIALOG Login-Passwort des Users</p>
<p>Existiert ein angefangener, offener Auftrag?</p> <p>Muss-Parameter:</p> <pre><user></user> <pwd></pwd></pre> <p>Return:</p> <pre><auftragsnummer>0 oder Nummer</auftragsnummer> <kundid>0 oder nummer</kundid></pre>	<p><id>1004</id></p> <p>User-ID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG DIALOG Login-Passwort des Users</p>
<p>Liste der Belegarten</p> <p>Muss-Parameter:</p> <pre><user></user> <pwd></pwd></pre> <p>Return erfolgt im <info> Tag</p> <pre><belegarten> <belegart> <id>2</id> <text>Auftragsbestätigung</text> </belegart> <belegart> <id>3</id> <text>Lieferschein</text> </belegart> </belegarten></pre>	<p><id>1005</id></p> <p>User-ID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG DIALOG Login-Passwort des Users</p>
<p>Allgemeine Bestands- und VK-Preisanfrage, nur intern:</p> <pre><user>xxx</user> <pwd>xxxxx<pwd> <lagerid>X</lagerid></pre>	<p><id>1101</id></p> <p>' User-ID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG ' Pwd aus DIALOG ' Lager-ID aus DIALOG, Default des Users, wenn < 1</p>
<p>Individuelle Bestands- und Preisanfrage</p> <p>Externe Anfrage:</p> <pre><user>xxxx.xxxx.xxxx.x</user> <pwd>xxxxx<pwd></pre> <p>Interne Anfrage:</p> <pre><user>xxx</user> <pwd>xxxxx<pwd> <kundid>xxx</kundid> <lagerid>X</lagerid></pre>	<p><id>1102</id></p> <p>' daten aus webservice 9003 ' daten aus webservice 9003</p> <p>' User-ID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG ' Pwd aus DIALOG ' Kunden ID aus DIALOG ' Lager-ID aus DIALOG, Default des Users, wenn < 1</p>

In den <artikel>-Tags muss die <lieferantenartikelnr> mit der HESS-Artikelnummer (mit -XX) ausgefüllt sein.

Im <nettopreis> steht der individuelle Nettopreis des Kunden.

Im <bruttoppreis> steht je nach Einstellung der empf. VK Preis von HESS oder DIALOG.

In der <liefermenge> steht die verfügbare Menge.

Endkunden-Bestellung

<id>1103</id>

Externe Anfrage:

<user>xxxx.xxxx.xxxx.x</user>

' daten aus webservice 9003

<pwd>xxxxx<pwd>

' daten aus webservice 9003

Interne Anfrage:

<user>xxx</user>

' User-ID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG

<pwd>xxxxx<pwd>

' Pwd aus DIALOG

<kundid>xxx</kundid>

' Kunden ID aus DIALOG

<kundenreferenznummer>

:Kunden-Bestellnummer

<versandart>

:Lieferarten-ID aus DIALOG

In den <artikel>-Tags

muss die <lieferantenartikelnr> mit der HESS-Artikelnummer (mit -XX) ausgefüllt sein.

Erweiterungstext steht u.U. im Tag <ztext> (speichern wir unter Kommision)

In der <bestellmenge> steht die bestellte Menge

Antwort:

.... <info>

<bestellnr>XXX</bestellnr>

DIALOG Referenznummer im OrderBasket

<positionen>XXX</positionen>

Anzahl der erfolgreich verarbeiteten Pos.

</info>

Verbuchte HESS-Online-Bestellung in DIALOG verbuchen

<id>1104</id>

Nach dem Abschicken der Bestellung in HESS-Online wird die komplette Bestellstruktur an DIALOG übergeben und dort als offene HESS Bestellung verbucht.

Interne Übergabe mit Parametern:

<user>xxx</user>

' User-ID oder Login-Name (nicht numerisch!) aus DIALOG

<pwd>xxxxx<pwd>

' Pwd aus DIALOG

Antwort:

....

<info>

<HESSBestellNr>H0002091</HESSBestellNr>

<DIALOGAuftrNr>132</DIALOGAuftrNr>

<DIALOGBelegNr>44</DIALOGBelegNr>

<positionen>1</positionen>

</info>

Rückgabe bei den Funktionen 12.. -13..:

.....

<response>

<errcode>

-1 = Hinweis, > 0 = Fehler, 0=Verarbeitung ok ohne Hinweis

<errmsg>

Hinweis- oder Fehlertext abhängig vom errcode

</response>

.....

DIALOG Warenkorb ----> HESS-Online
<id>1203</id>

Mit ID 1203 wird der aktuelle DIALOG Bestell-Warenkorbinhalt für Lieferant 1 (HESS) nach HESS-Online übergeben.

Request:

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
  <onlinebestellung>
    <request>
      <id>1203</id>
      <user>ios2000</user>
      <pwd>templates</pwd>
    </request>
  </onlinebestellung>
```

Response:

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
  <onlinebestellung>
    <requestblock> ....
    <positionen>
      <artikel>
        <lieferantenartikelnr>C2039-MH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>2</bestellmenge>
      </artikel>
      <artikel>
        <lieferantenartikelnr>0001416031-BH</lieferantenartikelnr>
        <bestellmenge>4</bestellmenge>
      </artikel>
    </positionen>
  </onlinebestellung>
```

DIALOG Warenkorb löschen
<id>1213</id>

Mit 1213 kann ein DIALOG Warenkorb nach der Übernahme in HESS-Online gelöscht werden. In <info><msg> Steht die Erfolgsmeldung. Ansonsten ist der errmsg Block ausgefüllt.

HESS-Online Warenkorb ----> aktueller Auftrag
<id>1301</id>

Bei 1301 kann die Belegart im Tag <bartid>xx</bartid> übergeben werden. Damit kann ein neuer Beleg mit dieser Belegart erstellt werden. Die ID muss übereinstimmen mit der BelegartenID aus DIALOG und kann mit der Funktion 1005 abgerufen werden.

Neuer Tag : <direkt>1</direkt> 1=sofort verbuchen + drucken, fehlt oder 0=nicht

HESS-Online Warenkorb ----> aktuelle Bestellung
<id>1302</id>

Neuer Tag : <direkt>1</direkt> 1=sofort verbuchen + drucken, fehlt oder 0=nicht

HESS-Online Warenkorb ----> aktuellen Kassenbeleg
<id>1303</id>

Auftrag oder Bestellung müssen dafür in Dialog bereits geöffnet sein!

<user></user> Bereich kann leer sein, wenn der lt. Konfiguration angezeigte Benutzer mit dem eingeloggtten Benutzer in DIALOG übereinstimmt.

Ansonsten kann im <user> Tag die User-ID aus DIALOG übergeben werden. <user>12</user>

Aktueller Auftrag ---> HESS Online Warenkorb <id>1201</id>

Aktuelle Bestellung ---> HESS Online Warenkorb <id>1202</id>

* Diese Funktionen sind noch nicht implementiert