

## HESS-VMI Schnittstelle zu DIALOG

### Stand vom 21. März 2017

## Inhalt

<b>Einrichtung</b> .....	<b>2</b>
Einstellungen im ControlCenter.....	2
ACHTUNG bei mehreren Lägern, Info für den Support!.....	3
Eintrag des Aufrufs ins ControlCenter-Programm.....	3
<b>VMI-Export und Versand nach Hess</b> .....	<b>4</b>
Export der Daten.....	4
Import nach dem Export.....	4
<b>Erstellung der VMI-Retoure</b> .....	<b>5</b>
<b>VMI Bestellung (wird nach der Retoure automatisch erstellt)</b> .....	<b>8</b>
Abbruch der Wartemeldung (Timeout).....	8
<b>Interne Informationen für Support und Programmierung</b> .....	<b>9</b>
Stati innerhalb des Programmablaufs.....	10
Kennzeichen VMI_KZ in der Artbestand-Tabelle.....	10
Testmodus mit einigen Datensätzen.....	10

VMI= Vendor Managed Inventory = Bestandspflege durch den Lieferanten.

In einfachen Worten: Die Firma Hess pflegt optimal Ihre Mindestbestände. Was Sie zu viel an Ware haben, geben Sie einfach und automatisiert zurück. Was zu wenig da ist, wird automatisch nachbestellt. So haben Sie immer ein optimal ausgestattetes Lager mit höchster Verfügbarkeit.

Sinn der VMI-Schnittstelle ist die automatische Pflege der Mindestbestände bei den Hess-Lagerartikeln, um Ihren Lagerbestand auf ein Optimum bei höchster Verfügbarkeit zu reduzieren.

Basis für die automatische Pflege der Daten ist ein regelmäßiger Export mit Datenübertragen nach Hess der eigenen Bestände, Mindestbestände und Artikel-Verkaufsstückzahlen.

Im Gegenzug erhält der Anwender den optimal berechneten Mindestbestand, in den nicht nur seine eigenen Erfahrungsdaten einfließen, sondern auch die Informationen, die Hess über die Gängigkeit der Artikel insgesamt und im Umfeld des Anwenders hat.

Der Vorteil des VMI-Systems liegt besonders darin, dass bei der Ermittlung der optimalen Mindestbestände nicht nur Ihre eigenen Erfahrungswerte zu Grunde gelegt werden. Bei VMI fließen zusätzlich die wesentlich umfangreicheren Informationen, die Hess aus den vielen anderen Quellen zur aktuellen Marktsituation und von den anderen Händlern erhält, mit ein.

Sie sollten auf jeden Fall darüber informiert sein, dass Sie mit dieser Routine von allen (aktiven) Artikelstammdaten Ihren niedrigsten Einkaufspreis und Ihren Standardlieferanten mitliefern. Wie und wofür diese Daten verwendet werden, darüber informiert Sie die Firma Hess.

Mehr Details dazu finden Sie im VMI Prospekt der Firma Hess.

Alle Kosten im Zusammenhang mit der Entwicklung und Pflege der VMI-Schnittstelle übernimmt die Firma Hess für Sie, es entstehen den DIALOG Anwendern keine Zusatzkosten.

## Einrichtung

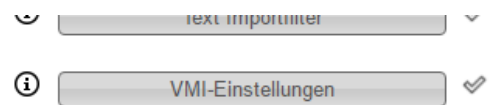
Für die Inbetriebnahme von HESS-VMI müssen beim Anwender die aktuellen DIALOG.NET Routinen von MARKUS SOFT installiert werden. Dies wird vom (Hess oder MARKUS SOFT) Support zusammen mit dem Anwender gemacht.



VOR der Inbetriebnahme der VMI Funktion muss der Anwender ein aktuelles Update auf die IOS2000/V2 ab 7. Oktober 2016 machen !

## Einstellungen im ControlCenter

Im ControlCenter gibt es eine extra Einstellungsseite für HESS-VMI, die von einem MS oder HESS Mitarbeiter zusammen mit dem Anwender ausgefüllt werden muss. Sie finden Sie die Seite am Ende der CC-Dialog Einstellungsseite bei Klick auf den Button 'VMI Einstellungen'.



Geben Sie bitte unter 2.2 eine Emailadresse ein, an die Informationen über neue Importe und evtl. aufgetretene Fehler gesendet werden sollen. Für die normalen täglichen Exporte findet kein Emailversand statt.

### WICHTIG!



Legen Sie für jedes Lager bzw. Filiale (auch Lager1) einen eigenen Benutzer für VMI an, über den die Verbuchungsroutinen für die Retouren und Bestellungen laufen. Achten Sie darauf, dass dieser Benutzer dem richtigen Lager und der richtigen Abteilung zugeordnet ist, damit die Warenbewegungen an die richtige Adresse laufen!

In die Liste der Läger geben Sie bitte die richtigen Benutzer und Kundennummern für jedes Lager ein, das exportiert und gepflegt werden soll.

### 3.1 Liste der Läger mit zugehörigen Kundennummern

#### 3.1.1 Lager 1

VMI-Benutzer für Lager1(Filiale1) für die Verbuchungsroutinen	<input type="text" value="user2"/>	✓
Infor KDNr	<input type="text" value="12345"/>	✓
Hess KdNr	<input type="text" value="67890"/>	✓

#### 3.1.2 Lager 2

VMI-Benutzer für Lager2(Filiale2) für die Verbuchungsroutinen	<input type="text" value="Testuser U1"/>	✓
Infor KDNrInfor KDNr	<input type="text"/>	⊘
Hess KdNr	<input type="text"/>	⊘

Wollen Sie ein Lager ausklammern, geben Sie dort einfach keine Daten ein.

Achten Sie auf die richtige und fehlerfreie Eingabe der FTP-Zugangsdaten im Bereich 5.x, die Sie von der Firma Hess erhalten haben!



**AUCH sehr WICHTIG !**

Die automatische Mindestbestandsermittlung muss abgeschaltet werden !!!!

**ACHTUNG bei mehreren Lägern, Info für den Support!**

Wenn VMI aktiviert wird, und der Anwender mehrere Läger hat, muss vom Support in der CONFIGURATION Tabelle der Wert: Configuraton/laeger/excludes um die Felder: **;vmi\_retoure;vmi\_mbsich;vmi\_kz** erweitert werden.

Beispiel:

APPNAME : laeger KEYNAME : excludes  
CONTENT :

liefid;bestand;bestellt;reserviert;mindest;ZaehIDatum;ZaehlMenge;InventurPreis;DatumleInventur;leInventurMenge;InventurFaktor;DatumleEinkauf;DatumleVerkauf;UserID1;UserID2;leAenderung;AnlageDatum;vmi\_retoure;vmi\_mbsich;vmi\_kz

SQL-Commander Befehl zum Holen des Wertes:

```
select * from configuration where appname='laeger' and keyname='excludes'
```

**Eintrag des Aufrufs ins ControlCenter-Programm**

Zuletzt wird der Start der Routine in die Taskliste des ControlCenter Programms eingetragen. In der Regel sollte das um 23:00 geschehen, evtl. etwas früher, wenn das mit der Datensicherung kollidiert.

Beispieleintrag:

```
23:00:[serverpath]\iosnet.exe
"<ios_xml><ios_handle>0000000030</ios_handle><ios_func>hessvmiexport</ios_func></ios_xml>"
```

Wählen Sie als Formular bitte das Formular : hessretoure\_vmi.rpx

## VMI-Export und Versand nach Hess

### Export der Daten

Der Export der Daten erfolgt täglich in einer mit Semikolon getrennten CSV Datei je Lager.

Name der Datei: vmi\_export\_{wareneempfängernummer}.csv

Die Datei wird in eine gleichnamige Datei mit der Endung '.zip' gepackt und per FTP auf den Hess-Server in das Verzeichnis \import übertragen. Bei erfolgreicher Übertragung wird eine Datei gleichen Namens mit der Endung '.done' erstellt, die signalisiert, dass die Übertragung vollendet ist.

Seitens Hess werden diese Dateien nach der Verarbeitung wieder gelöscht. Ist das nicht der Fall, werden die Dateien mit dem nächsten Export überschrieben.

### Import nach dem Export

Automatisch findet nach dem Export der Daten auch ein Import statt, wenn die Firma Hess die dafür erforderliche Datei hinterlegt hat. Zur Zeit (Sept/2016) ist geplant, diese Datei einmal im Monat zu erstellen.

Der Anwender erhält nach dem Import eine Information, ob der Import erfolgreich war, oder ob Fehler aufgetreten sind. Die Info wird per Mail an die Emailadresse, die in den ControlCenter VMI-Einstellungen hinterlegt wurde, versandt.

Im Artikelstamm sehen auf einen Blick, ob im Artikel der Mindestbestand gepflegt wird, wenn hinter dem Mindestbestand der Hinweis steht.

<b>Dispobestand</b>	3,00					
<b>Mindestbestand</b>	9,00 (Hess-VMI gepflegt)					
<b>Lagerinfo (alle Läger)</b>	<b>Lager</b>	<b>LagBe</b>	<b>BesMg</b>	<b>ResMg</b>	<b>MinBe</b>	<b>Dispo</b>
	Hauptlager	5,00	0,00	2,00	9,00	3,00
	Engelskirchen	-5,00	0,00	2,00	2,00	-7,00
	<b>Gesamt:</b>	0,00	0,00	4,00		-4,00
<b>Bestellmenge</b>	8,00					

Das Grid 41190 'HESS-VMI Mindestbestandsvergleich', das man unter Stammdaten – Artikel – Allgemeine Grids aufrufen kann, zeigt dann den aktuellen Mindestbestand und den neuen Mindestbestand, der nach der Retoure aktualisiert wird.

Nach der Einspielung einer neuen Importdatei erhalten Sie immer eine Email. Beispiel:

Guten Tag.

Eine neue VMI Datei wurde im Mandaten: MARKUSSOFT intern (alle Freigaben) importiert! Es wurden 13406 Artikel aktualisiert. Die vorgesehenen, neuen Mindestbestände wurden in das 'vmi\_mbneu' Feld eingetragen und können mit dem Grid 41190 (VMI Anzeige) eingesehen werden. Der Übertrag in Ihr Original Mindestbestandsfeld als Basis für die VMI Bestellung erfolgt erst nach der Retoure. Es wurden 122 Artikel mit einer Retourenmenge versehen. Erstellen Sie bitte möglichst kurzfristig die VMI Retoure.

## Erstellung der VMI-Retoure

So lange noch eine unerledigte VMI-Retoure ansteht, erhalten Sie beim Login in DIALOG folgende Meldung:

The screenshot shows the DIALOG software interface. At the top, it says "Dialog Wichtige Infos im Blick". Below this, there are several menu items: "Datenbank & Sicherung - Interner Backup ist abgeschaltet!", "Datenbankgröße" (3081.75 MB, Frei: 7158 MB), "Lizenz- & Versionsinfos", "Interne Mitteilungen", "Benutzerbezogene Einstellungen", "Supporttools & Updates", "Sonstige Infos", and "Ihre Jahres-Archivierung ist wieder fällig!". A warning dialog box is overlaid on the interface, titled "Bitte beachten Sie die Hinweise!". The dialog contains a warning icon and the text: "ACHTUNG! Es sind noch 122 Artikel aus VMI an Hess zu retournieren! Bitte erledigen Sie das kurzfristig." There is an "OK" button at the bottom right of the dialog.

Bitte erledigen Sie dann auch zeitnah die Retoure.

Der Aufruf erfolgt über 'Belege – Bestellwesen – Klick auf den Button 'VMI-Retoure'.

### Vorgehensweise:

Auf der Seite wird eine Tabelle (Grid) mit den zu retournierenden Positionen angezeigt. Daran kann man in etwa den Aufwand erkennen, um die Retoure zusammenzustellen.

Positionen, wo die laut Hess zu retournierende Menge nicht mit der verfügbaren Lagermenge übereinstimmt, sind rot gekennzeichnet.

### ACHTUNG!

Die Meldung erfolgt immer nur für das Lager, in das man gerade eingeloggt ist!

Es kann immer nur ein Retourenlauf gleichzeitig stattfinden. Die Läger/Filialen müssen sich hier abstimmen!

ArtID	ArtNr	ArtNrLf	EAN	Artikeltext1	Bestand	Retoure	Status
25271	055750-MP	055750	8711347557509	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3,00	5,00	✗
25272	055900-MP	055900	8711347559008	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3,00	5,00	✗
25273	055930-MP	055930	8711347559305	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3,00	5,00	✗
25274	056000-MP	056000	8711347560004	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3,00	5,00	✗
25275	0563-MP	000563	8711347005635	Motip Bremsenreiniger-Spray 500ml	3,00	1,00	✓
25276	50000-MP	50000	8711347178735	MOTIP Kompakt 2-Schicht-Klarlack 400ml	3,00	1,00	✓
25277	570704-MP	570704	4048500570704	MOTIP CM Treibg./Verd. ??w?? 400ml	3,00	1,00	✓
25278	4060-MP	4060	8711347040605	Motip Sondertöne Chrom 400ml	3,00	1,00	✓
25279	4062-MP	4062	8711347040629	Motip Sondertöne Rostschutzgrund. 400ml	3,00	1,00	✓
25280	4063-MP	4063	8711347040636	Motip Kunststoff-Haftvermittler 400ml	3,00	1,00	✓

Wenn Sie die Retoure jetzt erstellen wollen, müssen Sie sich zuerst über das Gridmenü das Retouren-Kommissionierblatt ausdrucken. Mit diesem Blatt stellen Sie sich die Retoure für Hess zusammen.

Wenn dabei Fehl- oder Falschbestände festgestellt werden, notieren Sie sich diese auf dem Kommissionierblatt, denn das müssen Sie noch VOR der Retoure als Korrektur ins System eingeben.

Gridmenü	Retoure	Status
<ul style="list-style-type: none"> <li>Allgemeine Hilfe</li> <li>CSV-Datei speichern</li> <li>Support-Ticket zum Grid 41617 erstellen</li> <li><b>Funktionen zum aktuellen Grid</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommissionierblatt drucken</li> <li>Hess-Retoure erstellen</li> </ul>	

ArtID	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Bestand	Retoure	Korrektur	
25261	055380-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25262	055395-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25263	055400-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25264	055420-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25265	055430-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25266	055434-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25267	055440-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25268	055450-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25269	055454-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25270	055700-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25271	055750-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	5	<input type="text"/>	!
25272	055900-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	5	<input type="text"/>	!
25273	055930-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	5	<input type="text"/>	!
25274	056000-MP	Motip Sprühd. kompakt 400ml	3	5	<input type="text"/>	!
25275	0563-MP	Motip Bremsenreiniger-Spray 500ml	3	1	<input type="text"/>	
25282	4022-MP	Motip Leuchtspray gelb 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25283	4031-MP	Motip schwarz, bis 650°C 400ml	3	1	<input type="text"/>	
25284	4032-MP	Motip silber, bis 650°C 400ml	3	1	<input type="text"/>	

Ist die Retoure fertig kommissioniert, gehen Sie erneut an den PC und rufen die Retourentabelle wieder auf. Dann tragen Sie in die entsprechenden Positionen die Korrekturen ein und starten die Retoure.

Der weitere Ablauf ist wie bei den normalen Retouren an Hess, nur dass Sie nicht mehr jede einzelne Position eingeben und prüfen müssen.

DIALOG erstellt die Retoure, holt sich von Hess die Retourennummer und druckt den Beleg aus.

Danach werden die Retouren-Mengen wieder gelöscht und das Retourengrid zeigt keine Positionen mehr an bis zur nächsten Einspielung.

### ACHTUNG!

Achten Sie VOR DER Erstellung der Retoure darauf, dass Sie bei der Erstellung der Retoure im richtigen Lager(Filiale) eingeloggt sind und dass auch im ControlCenter der richtige VMI-User für dieses Lager eingestellt wurde.

## ***VMI Bestellung (wird nach der Retoure automatisch erstellt)***

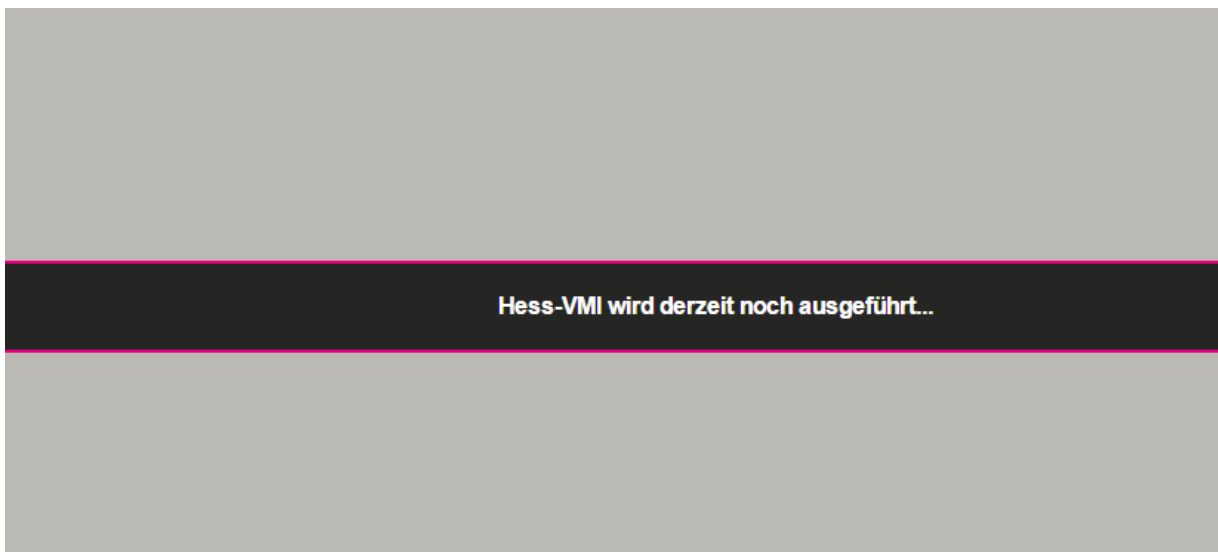
Die Bestellung wird automatisch nach dem Erstellen und Versenden der VMI Retoure an Hess erstellt, direkt nachdem die Mindestbestände aktualisiert wurde.

Je nach Anzahl der zu bestellenden Positionen wird die VMI Bestellung auf mehrere Einzelbestellungen aufgeteilt. Über die Anzahl der Positionen je Bestellung entscheidet der Eintrag im ControlCenter und die Sortierung nach den Hess-Lieferanten. Je Lieferant wird eine eigene Bestellung erstellt.

Über den normalen Verbuchungsweg (Hess Lieferscheine verbuchen) buchen Sie dann die Wareneingänge.

## **Abbruch der Wartemeldung (Timeout)**

Nach dem Start der VMI Retoure oder Bestellung wird das Programm gesperrt. Sie sehen das an der Warnmeldung beim Aufruf der VMI Seiten:



Wenn diese Sperre aber über mehr als 30 Minuten andauert, kann es sein, dass die Routine abgebrochen wurde. Prüfen Sie in diesem Fall die Fehlermeldungen und Ihre Mails. Wenn Sie sich sicher sind, dass die Routine am Server nicht mehr läuft – und nur dann ! - brechen Sie die Warnmeldung mit einem Doppelklick in den schwarzen Balken ab. Sie können dann die Routine erneut starten.



## Interne Informationen für Support und Programmierung

### Satzaufbau der Exportdatei:

Kundennummer-Infor;Kundennummer-SAP;Infor  
 Artikelnummer;Katalognummer;Lagerbestand;Bestellbestand;Umsatzmenge;Anzahl  
 Aufträge;Mindestsicherheitsbestand;Datum letzter  
 Wareneingang;Einkaufspreis;Einkaufspreiseinheit;Herstellername

Beispiel:

104297;512233;0001335911-BE;Z176;4;0;7;2;4;20140801;3,50;1;Beru

FTP-Verzeichnisansicht:



Name	Erweiterung	Größe	Geändert
			
vmi_export_512232	.done	62 B	20.01.2016 14:38
vmi_export_512233	.done	62 B	20.01.2016 14:38
vmi_export_512232	.zip	1.760 KiB	20.01.2016 14:38
vmi_export_512233	.zip	1.769 KiB	20.01.2016 14:38

Die Importdateien mit den neuen Mindestbeständen und Retourenmengen wird von Hess nur einmal im Monat erstellt und nach dem Import von uns wieder gelöscht.

Der Import der neuen Mindestbestände erfolgt in der Regel sofort nach dem Export. Dazu wird geprüft, ob auf dem Hess-FTP-Server im Verzeichnis \export eine CSV Datei mit dem Namen:

vmi\_mindb\_{warenempfängername}.csv

liegt. Die Datei ist nicht gepackt.

Ist die Datei vorhanden, wird sie geladen, vom Hess-FTP-Server gelöscht und in DIALOG verarbeitet.

Der Mindestbestand wird in das Feld vmi\_mbneu in den Artikelstamm geschrieben. Erst nach der Erstellung der Retoure wird das Original-Mindestbestandsfeld 'mindest' im Artikelstamm mit dem vmi\_mnbeu überschrieben und dann die Bestellung ausgelöst.

Die Retourenmenge wird beim VMI Import in das Datenbankfeld 'vmi\_retoure' in der Tabelle 'Artbestand' übertragen.

Gleichzeitig wird bei allen per VMI veränderten Artikeln das Kennzeichen vmi\_kz auf 1 gesetzt, damit man die per VMI gepflegten Artikel selektieren kann. Es findet auch eine entsprechende Anzeige auf der Bestandsseite im DIALOG statt.

Detaillierte Information zum VMI-Im- und Export findet man bei Bedarf in den Standard-Logs von IOS.NET im Verzeichnis \ios2000\protokoll.

### Stati innerhalb des Programmablaufs

Abhängig von den abgelaufenen Routinen werden in der Konfiguration verschiedene Stati gesetzt. Application-Name ist hier immer 'hess\_vmi'.

1. Es wurden neue MB Daten eingespielt. Dann wird auf der Startseite immer die Anzahl der offenen Retouren-Mengen des jeweiligen Lagers als Warnung angezeigt, dass noch eine Retoure erfolgen muss.

Keine Statusveränderung in der Konfig.

2. Die Retoure im Lager wird erstellt. Taskmanager wird gestartet.

hess\_vmi / vmi\_isrunning\_retoure / 1 : Lauf gestartet, Ende abwarten

Es kann immer nur ein Retourenlauf gleichzeitig stattfinden. Die Läger/Filialen müssen sich hier abstimmen!

3. Der Lauf ist beendet, die Retoure wurde erfolgreich an Hess gesendet.

hess\_vmi / vmi\_isrunning\_retoure / 0 : Lauf ist beendet

hess\_vmi / vmi\_bestellung\_offen\_{lagerid} / 1 : Bestellung für Lager X steht an

4. Die Bestellung wird gestartet.

hess\_vmi / vmi\_isrunning\_bestellung / 1 : Lauf gestartet, Ende abwarten

5. Wenn die Bestellung erfolgreich nach Hess versandt wurde:

hess\_vmi / vmi\_bestellung\_offen\_{lagerid} / 0 : Bestellung für Lager X versandt

### Kennzeichen VMI\_KZ in der Artbestand-Tabelle

Abhängig vom Verarbeitungsstatus wird das Kennzeichen in den betreffenden Artikeln wie folgt gesetzt:

1 = Mindestbestandsdatei wurde eingespielt

2 = Retoure wurde erstellt, gebucht und nach Hess versandt

3 = Bestellung wurde erstellt, verbucht und versandt

### Testmodus mit einigen Datensätzen

Zum Test der Routine kann in der Konfiguration ein Parameter gesetzt werden, wieviele Datensätze zum Test vorab verarbeitet werden sollen.

Appname: hess3      Keyname: vmitestanzahl      Wert: 0 oder Anzahl der Testsätze

Die Anzahl der Testsätze wird immer komplett verarbeitet und auch nach Hess versandt! Über den Status des VMI-KZ erkennt die Routine bei jedem Aufruf, welche Datensätze bereits verarbeitet wurden. Man kann den Test also beliebig oft z.B. mit nur 10 Datensätzen durchlaufen lassen, bis alles problemlos läuft. Dann setzt man den Parameter wieder auf 0 und die Routine läuft nach erneutem Aufruf mit allen restlichen Datensätzen durch.