

IOS2000/DIALOG Dokumentation für Version 2

(Anmerkung: Diese Anleitung gilt nur für die Version 2. Die Anleitung für das Update der alten IOS/DIALOG Version finden Sie unter diesem Link:
http://markussoft.de/pdfs/iosautoupdate_old.pdf)

Wie aktualisiert man IOS ?

Mit dem IOSUpdate Programm aktualisiert man **IOS2000/DIALOG** auf den neuesten Stand. Dabei sind einige wichtige Dinge zu berücksichtigen. Deshalb bitten wir Sie, diese Anleitung aufmerksam zu lesen, bevor Sie Updates durchführen.

Information über Updates

Sie erfahren von neuen Updates über den Hinweis in der MSInfo Datenbank. Immer, wenn ein neues Update verfügbar ist, erhalten Sie im Programm den Hinweis auf eine neue MSInfo. Dort können Sie dann nachlesen, was sich geändert hat und welche Version das Update hat, z.B. 2.0.317. Merken Sie sich diese Versionsnummer.

Vorbereitung

Wenn Sie updaten wollen, müssen sich **alle Anwender ausloggen** und den Browser beenden. Das ist sehr wichtig, weil sonst die IOS-DLL nicht aktualisiert werden kann. Stellen Sie sicher, das während des Updates auch kein Anwender den Browser erneut öffnet, um sich ins Programm einzuloggen. Natürlich brauchen Sie auch eine Verbindung zum Internet.

Wichtige Hinweise:

Sie sollten das Update möglichst während der MARKUS SOFT Geschäftszeiten durchführen oder abends nach Ihrem Geschäftsschluss durchführen, damit wir Ihnen bei Problemen sofort oder direkt am nächsten Morgen helfen können. Wenn Sie das Update am Wochenende machen wollen, dann besser erst am Sonntag, damit wir Ihnen bei Problemen sofort am Montag helfen können.

Eventuell von Ihnen geänderte Standard-Templates werden dabei unweigerlich überschrieben. Diese werden auch nicht mit dem Backup gesichert. Sorgen Sie also selbst für die Sicherung von Templates, die Sie verändern!

Ihre Formulare und Reports, die im Verzeichnis IOS2000\MANDx\FSD\PRV stehen, werden NICHT überschrieben, auch nicht die Reports, deren Name mit x_... anfängt.

Wenn beim Update Fehler auftreten, erhalten wir auch automatisch ein Ticket und werden – wenn möglich – sofort helfen.

Durchführung des Updates

Das Update kann nur direkt am Server durchgeführt werden (oder per Fernbedienung der Server-Konsole). Starten Sie das Programm ..\IOS2000\IOSUpdate.exe (Start-Programme-IOS2000-IOSUpdate, bzw. Kurzlink auf dem Desktop Ihres des Servers).
(das alte IOSAutoUpdate.exe ist nur für die frühere Version 1.x bestimmt!).

Bei der Installation sollten alle Parameter des IOSUpdate-Programms bereits richtig eingestellt worden sein. **Auf jeden Fall müssen die Felder Seriennummer und Passwort richtig ausgefüllt sein.** Das Updatepasswort muss mit MARKUS SOFT vereinbart und bei MARKUS SOFT gespeichert worden sein. Das Programm informiert Sie zuerst noch einmal über den aktuellen Stand Ihrer Version.

Wählen Sie nun oben die Mandanten aus, für die ein Update stattfinden soll und klicken Sie dann auf den 'Start' Knopf.

Protokoll

1. Starten Sie nur, wenn Sie wirklich die Update-Informationen gelesen und verstanden haben.
2. Alle Templates und Steuerdateien in den oben markierten Mandanten werden überschrieben! Sichern Sie sich vor diesem Update evtl. Änderungen!
3. Alle angefangenen und noch nicht verbuchten oder zwischengespeicherten Aufträge, Bestellungen und Kassenbons werden gelöscht!

Windows 6.2.9200 /

Microsoft Framework 4.0 Prüfung.
IIS wird konfiguriert.
IOSCONTROL.EXE wurde beendet.
Server : CLOUDSERVER
Derzeitiger Versionsstand :

IOS2000.DLL : 200315 vom 22.02.2017 17:18:46
ControlCenter : 200316 vom 21.02.2017 09:18:30
TaskManager : 200315 vom 21.02.2017 09:18:30
IOSDienste.DLL : 200317 vom 22.02.2017 17:25:14
IOSOrder.DLL : 200315 vom 22.02.2017 17:25:34
Versionsprüfung ist OK

IOSUpdate macht jetzt zuerst eine Sicherungskopie Ihres aktuellen Programmstandes. Dazu werden alle ZIP-Dateien des letzten Updates in ein separates Unterverzeichnis mit dem Namen der aktuellen Versionsnummer kopiert. Im Bedarfsfall – wenn zum Beispiel das Update fehlschlägt – kann diese Sicherungskopie wieder aktiviert werden. Ihr Programm ist dann wieder auf dem Stand von vor dem Update.

IOSUpdate verbindet sich dann mit dem MARKUS SOFT Server und lädt die neue Programmversion in Form von einzelnen gepackten Dateien (ZIP-Dateien). Nur die

neueren Dateien werden geladen. Danach entpackt das Programm die ZIP Dateien in die richtigen Verzeichnisse auf Ihrem Server. Jetzt werden diverse Kommandos ausgeführt, um Ihre Standarddaten und Tabellen auf den aktuellsten Stand zu bringen.

Je nach Umfang Ihrer Daten kann das durchaus 5-20 Minuten dauern !
Danach ist das Update beendet.

Kontrolle nach dem Update

Sehr wichtig ist die Kontrolle, ob das Update erfolgreich war!

Dazu sehen Sie sich die letzten Einträge im Log des IOSUpdateprogramms an:
Nur, wenn die Versionsnummern der IOS2000.DLL, der IOSDienste.DLL und der IOSOrder.DLL die gleiche Nummer haben, wie die Nummer, die Ihnen als Version für das Update angezeigt wird, ist das Update (unabhängig von evtl. Fehlermeldungen bei der Datenbankaktualisierung) erfolgreich gelaufen.

Sollte das nicht der Fall sein, also Sie zum Beispiel das Update für Version 2.0.317 starten wollten und Ihnen zum Schluss aber nur die Version der IOS2000.DLL von 2.0.315 angezeigt wird, war das Update **NICHT erfolgreich**.

In diesem Fall kontrollieren Sie bitte, ob wirklich alle Benutzer den Browser geschlossen haben und starten das Update neu. Sollte das immer noch nicht gelingen, kontaktieren Sie bitte die Hotline oder spielen die Sicherung zurück. Sollten bei der Verarbeitung der SQL Befehle Fehler aufgetreten sein, dann werden wir per Mail automatisch darüber informiert und melden uns bei Ihnen, wenn das notwendig ist. Nur wenn diese Fehler so gravierend waren, dass Sie diese bei der Arbeit mit der neuen Version behindern, erhalten Sie eine entsprechende Meldung und müssen das Update erneut fahren oder den MS Support kontaktieren.

Rekonstruktion der Sicherung

Im Bedarfsfall können Sie das Update rückgängig machen und die vorherige Version wieder aktivieren. Starten Sie das IOSUpdate-Programm und wählen Sie 'Datei – komplette Rekonstruktion'.

Sie sehen die Liste der verfügbaren Sicherungen, z.B:
Verfügbare Backups:

2_0_0_310
2_0_0_311 usw.

Markieren Sie die zu rekonstruierende Version und klicken Sie dann auf **START**.

Danach kontrollieren Sie bitte wie nach einem Update, ob die Rekonstruktion erfolgreich war und die IOS2000.DLL auch wirklich die Version des gewählten Programmstandes hat.

Unter 'Optionen' haben Sie noch die Möglichkeit, verschiedene Aktionen manuell zu starten. Diese sind aber eigentlich nur im Support-Fall von Bedeutung, wenn eh schon der Verdacht besteht, dass das Update oder Teile davon nicht erfolgreich verlaufen sind.

Bei Fragen oder Unsicherheiten kontaktieren Sie bitte (VOR dem Update) die Hotline.

In Ausnahmefällen, oder wenn Sie noch nie ein Update alleine gemacht haben, können Sie auch mit uns einen Termin (notfalls auch außerhalb unserer Geschäftszeiten) vereinbaren, damit wir das Update gemeinsam machen.

In Zukunft machen wir aber keine (kostenlosen) Updates mehr für unsere Anwender außerhalb der Geschäftszeiten.