

## Informationen für Kunden der *IOS2000/DIALOG* Cloud-Anwendung *IOS/C*

Mit der Nutzung des MARKUS SOFT Servers für Ihre Warenwirtschaft haben Sie einen entscheidenden Schritt in die Zukunft getan. Sie arbeiten ab sofort ´in der Cloud<sup>1</sup>´. Ihr Server steht in einem modernen Serverpark mit direkter, schneller Anbindung ans Internet. Alles, was Sie noch für Ihre Warenwirtschaft brauchen, sind Arbeitsplätze mit dem Internetexplorer als Bedienprogramm und Drucker, die über das Internet mit dem Server verbunden werden. Mehr nicht.

Der große Vorteil von *IOS/C* ist, dass Sie keinen eigenen Server kaufen und verwalten müssen. Sie brauchen sich nicht um die Datensicherung zu kümmern und auch die wichtigen, permanenten Updates von Windows und der Virens Scanner sind kein Thema mehr für Sie. Das alles erledigt MARKUS SOFT.

### Leistungsumfang der Option *IOS/C*

- Die Option C1 – *IOS-Cloud* beinhaltet die Bereitstellung (Hosting) des kompletten Programms ***IOS2000*** oder **DIALOG** auf einem Internetserver mit dem Betriebssystem Windows Server 2008 R2.
- Als Datenbank wird die Microsoft SQL-Express 2008 R2 mit max. 10GB Datenbankgröße verwendet. Bei größeren Datenbanken wird eine kostenpflichtige MS-SQL Lizenz fällig.
- Der Anwender hat keine Zugriffsrechte auf die Serveroberfläche (keine Rootrechte).
- *IOS/C* wird nur für Anwender bis maximal 10 Benutzer gleichzeitig angeboten.
- Anbindung per 100 MBit Leitung ans Internet. Verfügbarkeit 99,8% aufs Jahr gesehen.
- Zugriff per normalem HTTP (kein VPN) für maximal 10 Benutzer gleichzeitig.
- Anmeldung eigener Drucker möglich, wenn diese per Ethernet-Karte oder Printserver aus dem Web erreichbar sind. Ansonsten Druck nach Druckvorschau oder mit dem ClientPrinter Programm zur automatischen Abholung der Druckvorschauen.
- FTP Zugang zum eigenen ***IOS2000*** Mandantenverzeichnis für Importe und Exporte und Formulardateien.
- Datenbanksicherung 10 Tage zurück im direkten Zugriff (immer die komplette Datenbank des Vortags).
- Virens Scanner. Inklusive Update-Service auf die jeweils aktuellste ***IOS2000/DIALOG*** Version.

Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte dem Mietpreiskalkulator auf unserer Webseite.

### Hardwarevoraussetzungen auf der Kundenseite

Zuerst einmal brauchen Sie einen möglichst schnellen Internetzugang. Optimal wäre auch eine feste IP-Adresse<sup>2</sup> und eine erhöhte Upload-Geschwindigkeit<sup>3</sup>. Diese Optionen sind in der Regel bei Ihrem Internetanbieter separat buchbar.

Dann brauchen Sie Arbeitsplätze mit Windows ab der Version XP und dem Internetexplorer (andere Betriebssysteme und Browser sind voraussichtlich ab Anfang 2012 nutzbar), die in einem lokalen Netzwerk direkten Zugang zum Internet haben. Wenn Sie einzelnen Arbeitsplätzen das ´freie Surfen im Web´ verbieten wollen, kann Ihnen Ihr Systemadministrator das sicher im Router einstellen, wenn er das rechtzeitig vor der Anschaffung der Hardware weiß.

Zum direkten Drucken aus *IOS/C* heraus brauchen Sie Drucker, die mit einem eigenen TCP/IP Interface (oder einem s.g. Printserver) direkt mit dem Netz verbunden sind.

Diese Drucker müssen über Ihren Router zu unserem Server hin freigegeben werden (Portfreigabe 9001). Mehr dazu klären wir mit Ihrem Systemadministrator oder Hardware-Händler. Drucker, die z.B. per USB an einen PC angeschlossen sind, sind **NICHT** für diese Aufgabe geeignet!

Eine andere, nicht ganz so flexible und komfortable Alternative erlaubt Ihnen auch das Drucken ohne Freigabe. Hierzu wird auf einem Clientrechner ein kleines Programm gestartet, dass in regelmäßigen Abständen die Druckvorschaudateien vom Server abholt und bei Ihnen auf einem bestimmten Drucker ausdruckt. In diesem Fall sind keinerlei Veränderungen am Router und Portfreigaben notwendig. Es wird aber (zur Zeit) auch nur ein einziger Drucker bedient, was diese Lösung auf wirklich kleine Büros einschränkt.

Eine andere, nicht ganz so flexible und komfortable Alternative erlaubt Ihnen auch das Drucken ohne Freigabe. Hierzu wird auf einem Clientrechner ein kleines Programm gestartet, dass in regelmäßigen Abständen die Druckvorschaudateien vom Server abholt und bei Ihnen auf einem bestimmten Drucker ausdruckt. In diesem Fall sind keinerlei Veränderungen am Router und Portfreigaben notwendig. Es wird aber (zur Zeit) auch nur ein einziger Drucker bedient, was diese Lösung auf wirklich kleine Büros einschränkt.

Damit haben Sie im Haus schon alle Voraussetzungen für IOS/C erfüllt.

## Start und Nutzung von IOS/C

Ihre Zugangsdaten und Passwörter werden Ihnen mit der Einrichtung des Mandanten per Mail mitgeteilt.


Öffnen Sie Ihren Internetexplorer. Rufen Sie die URL:

<http://markussoft-server.de> oder, wenn Sie lieber per SSL4 arbeiten wollen,  
<https://markussoft-server.de> auf.

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und Ihre Mandantenummer. Danach klicken Sie auf Start und können mit IOS/C arbeiten.



Geben Sie die Logindaten bitte sorgfältig ein und achten Sie auf die richtige Eingabe der Mandantenummer! Fehlerhafte Loginversuche werden protokolliert. Mehrfach erfolglose Loginversuche von der gleichen IP-Adresse führen zur Sperrung dieser IP! Sie können dann erst wieder arbeiten, nachdem Ihre IP-Adresse von unserem Support freigeschaltet wurde. Wenn Sie eine feste IP-Adresse haben, können wir die Mandantenummer fix einstellen.

Sie konfigurieren Ihr **IOS2000/DIALOG**, indem Sie das ContolCenter nach dem Login ins Programm oben über den kleinen Button  aufrufen.

## Datensicherung

Ihre Datenbank wird jede Nacht automatisch gesichert. Die letzten 10 Tage sind auf diese Weise separat rekonstruierbar – allerdings immer nur die ganze Datenbank vom entsprechenden Tag, nicht wahlweise einzelne Tabellen. Allerdings werden die Artikel- und Kundendaten darüber hinaus noch separat in s.g. CSV Dateien für jeden Tag des Monats exportiert, so dass Sie im Bedarfsfall auf die Artikel- und Kundendaten der letzten 30 Tage zugreifen können.

## Erreichbarkeit des Servers

Der Server steht nicht bei MARKUS SOFT, sondern in einem modernen Serverpark mit direkter, sehr schneller Internetanbindung. Unser Provider garantiert im Jahresmittel eine 99,8%ige Verfügbarkeit.

Hiervon ausgenommen sind insbesondere Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Providers liegen (z. B. höhere Gewalt, Verschulden eines Dritten, etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist. Diese Garantie geben wir an Sie weiter. Der Server wird auch von uns permanent überwacht.

Bei Störungen oder Nichterreichbarkeit erhalten wir sofort eine Information und kümmern uns darum.

Programmupdates, die ein Anhalten des IOS/C Dienstes oder einen Neustart des Servers erfordern, erfolgen in der Regel nie vor 23 Uhr, allerdings ohne vorherige Ankündigung. Wichtige Updates, die im Laufe des Tages erfolgen müssen, kündigen wir vorher per Mail mit einem fixen Termin an. Wir werden dafür Sorge tragen, dass solche Unterbrechungen auf keinen Fall länger als 10 Minuten dauern.

## Hotline für IOS/C Kunden

Für unsere IOS/C Kunden gelten die gleichen Hotlinebestimmungen im Rahmen des Mietvertrages wie für unsere Standardkunden mit einer Ausnahme:

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten auf der Notfallhotline, die eine nachweisliche Nichterreichbarkeit des Servers als Grund haben, sind grundsätzlich kostenlos.

## FTP-Zugang zum Server

Als IOS/C Kunde erhalten Sie einen FTP-Zugang zu Ihrem Mandantenverzeichnis auf dem Server.

**ACHTUNG!** Löschen Sie bitte keine Dateien, deren Bedeutung Sie nicht kennen, das kann fatale Folgen für die Funktion Ihres IOS/C haben. Sie sollten sich bei der Benutzung des FTP-Zugangs je nach Bedarf auf die \import, \export und \fsd Verzeichnisse beschränken.

Als FTP-Programm können Sie jeden beliebigen FTP-Client benutzen, z.B.

<http://www.filezilla.de/>.

## Begriffserklärung

- **Cloud Computing**

Mit der Cloud(Wolke) ist hier das Internet gemeint. Frei übersetzt ist beim Cloud-Computing die Rede von Anwendungen, die über das Internet gestartet und genutzt werden. Detaillierte Informationen finden Sie z.B. hier:

[http://de.wikipedia.org/wiki/Cloud\\_Computing](http://de.wikipedia.org/wiki/Cloud_Computing)

- **Feste-IP Adresse**

Normalerweise wechselt einmal täglich die IP-Adresse, mit der Sie im Internet surfen. Vorteil der festen IP-Adresse ist, dass sich Ihre Drucker leichter und sicherer am Server anmelden lassen und dass wir den Zugang zu Ihrem Mandanten nur an diese IP-Adresse binden können, was Dritten den unbefugten Zugang zu Ihrem IOS/C fast unmöglich macht.

- **Upload-Geschwindigkeit**

ist die Geschwindigkeit, mit der Sie Daten ins Web schicken, Download ist die Geschwindigkeit, mit der Sie Daten laden. In der Regel werben die Internetanbieter mit hohen Download-Geschwindigkeiten.

- **SSL**

ist die Abkürzung für **Secure Socket Layer**. Damit haben Sie die Möglichkeit, Übertragungen über das Internet gegen fremdes Abhören zu sichern. So können Ihre Daten sicher abgerufen und die Formulardaten gesichert an den MARKUS SOFT Server übermittelt werden.

Zusätzlich können Sie durch das s.g. Zertifikat sicher sein, auch mit unserem Server verbunden zu sein. So sind Sie in der Lage zu erkennen, dass Sie keinen Angriffen von Hackern ausgesetzt sind, solange Sie diesen sicheren Übertragungsweg verwenden.

Mit SSL werden Übertragungen verschlüsselt und somit vor Dritten geschützt. Zusätzlich können sich Sender und Empfänger der Daten einander gegenüber verifizieren. So kommen die vertraulichen Daten nicht in fremde Hände.

Der Nachteil von SSL ist die systembedingte, langsamere Verarbeitungsgeschwindigkeit. Man kann auf SSL verzichten, wenn man nur bedingt Bedenken hat, dass Hacker an den eigenen Daten interessiert sind und den doch relativ großen Aufwand treiben, die Kommunikation mit dem Server abzuhören.