

## Information zu Reports

(das sind alle zu druckenden Listen, Auftrags- und Bestellformulare, usw.)

Sehr geehrte Kunden !

Nehmen Sie sich bitte die Zeit und lesen Sie diese Information aufmerksam, denn das Thema ist fast täglich Bestandteil unserer Hotlinearbeit.

Es erreichen uns immer wieder Anfragen und manchmal auch harsche Kritik in Bezug auf unsere Formulare und Listen (Reports). Reports sind alle Ausdrucke, Listen, Formulare, Bons, Kassenabschlüsse usw.

### Was Sie vielleicht noch nicht wissen:

Fast jeder unserer Reports ist exakt auf Wunsch eines oder mehrerer Kunden entstanden. Nur wenige Reports wurden von uns als Basisreports erstellt. Der Report, der einem Kunden sehr gut gefällt und genau dessen Wünsche erfüllt, der ist für einen anderen Kunden absolut überflüssig und unvollständig. Ob eine bestimmte Angabe in einen Report hineingehört, entscheiden nicht wir, sondern unsere Kunden.

Das gleiche gilt auch für die Selektion und Sortierreihenfolge, nach welchen Kriterien eine Auswertung gedruckt wird.

Wir haben deshalb schon vor langer Zeit aufgehört, über Sinn und Unsinn, über Optik und Zweckmäßigkeit unserer Reports mit unseren Kunden zu diskutieren. Es ist schlicht unmöglich, den Geschmack und die Wünsche aller Anwender in den unterschiedlichsten Branchen zu treffen. Unsere Reports können immer nur ein Auszug aus der mehrere 1000 Datenfelder umfassenden Datenbank von IOS2000/DIALOG sein.

Aus diesem Grund liefern wir alle erstellten Reports mit, in der Hoffnung, das jeder Anwender die für sich wichtigen Reports heraus sucht und in seinen Favoriten speichert.

Wenn Ihnen ein Report nicht gefällt, oder Ihnen eine Liste oder Auswertung fehlt, ist das grundsätzlich kein Problem - geht nicht, gibt's nicht ! Sie müssen keinen Report so akzeptieren, wie er ist!

Wir erstellen Ihnen jede Liste, jedes Formular exakt nach Ihren Angaben, genau wie Sie das haben wollen.

### Dabei ist es aber unerlässlich, das Sie einige wichtige Dinge beachten:

- Neue Reports und die Änderung bestehender Formulare fallen nicht unter die Leistungen des Hotlinevertrages und sind immer kostenpflichtig.
- Die Änderung oder Erstellung eines Reports oder Formulars dauert fast immer mindestens eine Stunde und kann bis zu mehrere Tage in Anspruch nehmen. (Die aufwändigsten Reports, die wir für einen Kunden erstellt haben, kosteten mehr als 7.000 Euro!)
- In der Regel berechnen wir aber Reports, die u.U. von allgemeinem Interesse sein könnten, nur zu 50% an den Auftraggeber und nehmen diese dafür mit in den Standard auf.

Um Ihnen ein verbindliches Angebot zu unterbreiten, brauchen wir klare Vorgaben von Ihnen, ohne die wir nicht kalkulieren können:

### **1. Wenn ein bestehender Report geändert werden soll, müssen wir wissen:**

1.1 Welcher Report soll geändert werden (Angabe der .RPX Datei, den Namen finden Sie beim Aufruf hinter 'Name der Steuerdatei:')

1.2 Was soll geändert werden ? Bitte die 1. Seite des Reports ausdrucken, die Änderungen gut lesbar handschriftlich vermerken und uns zufaxen.

Pauschale Angaben wie 'In der Artikel-Liste muss der Text 2 mit drin stehen' oder 'alle Ziffern müssen 6 stellig sein' helfen uns überhaupt nicht weiter.

### **2. Ein neuer Reports soll erstellt werden.**

2.1 Wie soll der Report aussehen ?

Schreiben Sie uns klare Vorgaben, welche Datenfelder im Report stehen sollen per Mail oder Fax, gerne auch als EXCEL Vorgabeliste oder Word Dokument.

2.2 Welche Selektionsparameter (Ab, Bis, Datum usw.) wollen Sie eingeben

2.3 Welches Format wünschen Sie (hoch oder quer)

2.4 Welche (Zwischen) Summen sollen gebildet werden

2.5 Farbwünsche ?

Wir nehmen nur schriftliche Aufträge für Formulare, Reportänderungen oder -Erstellungen an. Leider gibt es gerade bei Reports sehr oft Missverständnisse zwischen dem Wunsch des Kunden und dem, was unser Programmierer erstellt. Dem kann man mit klaren schriftlichen Vorgaben vorbeugen.

### **Eine gute Alternative zu Reports sind Grids.**

Immer wenn Sie nicht unbedingt einen Ausdruck brauchen, oder die Optik des Ausdruck egal ist, weil dieser nur für interne Zwecke dient, ist ein Grid eine gute Alternative zu einem Report.

Grids kommen ohne die aufwändigen RPX-Steuerdateien aus und basieren nur auf einem SQL Datenbankabfragebefehl, den wir in wesentlich kürzerer Zeit erstellen können, als einen Report.

Sie finden im Programm schon zahlreiche Grids an den unterschiedlichsten Stellen. Wenn Sie hier einen Änderungswunsch haben, ist der in der Regel wesentlich einfacher und oft auch im Rahmen der Standardmiete ohne separate Berechnung zu erledigen. Wir brauchen dann nur von Ihnen die Nummer des Grids (steht immer auf der Seite ganz unten links) und Ihre Wünsche.

Eine wesentliche Einschränkung von Grids gegenüber den Reports ist aber die nicht vorhandene Möglichkeit, (Zwischen) Summen zu bilden. Das ist den Reports vorbehalten.

Mehr zu Grids finden Sie auf diesem Dokument :

<http://www.markussoft.net/pdfs/datengrids.pdf>

Für weitere Fragen zu diesem Thema stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung.

