

# Verarbeitung von Shopbestellungen im XML Format

Version 1.2 vom 25.1.2011

Bestellungen aus Onlineshops können mit dem optionalen Modul 'Shop-XML' automatisch in IOS2000 / DIALOG verarbeitet werden. Dazu wird je nach Version die komplette Mail mit der XML Struktur einfach in ein Textfeld kopiert oder aus einem separaten Importverzeichnis gelesen und zu einem Auftrag verarbeitet.

Optimal ist, wenn die XML-Struktur der Bestellung wie folgt aussieht. Jedes andere Format muss über separat zu erstellende Konverter angepasst werden.

Nicht gelieferte Datenfelder oder -Bereiche können weggelassen werden oder sind als Leerfelder <tag></tag> einzufügen, z.B. <rechnungsanschrift></rechnungsanschrift>.

## Struktur:

```
<onlinebestellung>
```

```
  <auftragskopf>
```

```
    <referenznummer>1455</referenznummer>
```

```
      ' z.B. interne AuftrNr vom Shop, RefID bei EAS
```

```
    <linkcode>8454h4iu3iu5</linkcode>      ' vom Frontend generierter Code  
      um den Vorgang in Links eindeutig zu identifizieren  
      wird im Auftrag im Feld 'info3' gespeichert
```

```
    <bestelldatum>12.10.2008 14:50:00</bestelldatum>
```

```
    <externeBemerkung>
```

```
      Bemerkungen des Kunden zum Auftrag, kommt ins Feld  
      'externeBemerkung' in IOS2000
```

```
  </externeBemerkung>
```

```
  <bestellzeichen>Online-Order vom 15.1.2008</bestellzeichen>
```

```
  <agbakzeptiert>JA</agbakzeptiert>
```

```
  <vertreterid>10</vertreterid>      ' ID des Vertreters aus IOS
```

```
  <zartid>1</zartid>      ' id der zahlungsart aus IOS2000
```

```
  <lartid>3</lartid>      ' id der lieferart aus IOS2000
```

```
  <interneBemerkung>
```

```
    interne Zusatzinformationen zum Auftrag, kommen ins Feld  
    'interneBemerkung' im Kundenauftrag, Inhalt des Kommentarfeldes  
    aus dem Kunden-Bestell oder Anfrageformular
```

```
  </interneBemerkung>
```

```
</auftragskopf>
```

```
<kundenanschrift>
```

```
  <kundid>0</kundid>      ' wenn bekannt, sonst 0
```

```
  <kundennr2>833</kundennr2>      ' beliebig, z.B. KdNr aus dem Shop
```

```
  <Anrede>Herr</Anrede>
```

```
  <Name1>Peter</Name1>      ' Vorname
```

```
  <Name2>Meier</Name2>      ' Nachname
```

```
  <Name3>Dr.</Name3>      ' Namenszusatz
```

```
  <Strasse>Kanalstrasse 21</Strasse>
```

```
  <Land>D</Land>      ' Länderkürzel aus IOS / Währungen
```

```
  <PLZ>42499</PLZ>
```

```
  <Ort>Hückeswagen</Ort>
```

```
  <Email>meier@aol.com</Email>
```

```
  <Telefon>02192-92360</Telefon>      ' festnetz
```

```
  <Telefax></Telefax>      ' fax
```

```
  <Handy>171-4455666</Handy>      ' handy
```

```
  <werbgruppenid></werbgruppenid>      ' ID aus IOS Tabelle Werbegruppen
```

```

    <bruttorechnung>J</bruttorechnung> ' J oder N, bei fehlendem Tag : J
    <kontaktart>IMP</kontaktart>      ' legt einen Kontakt an wenn vorhanden
</kundenanschrift>

' wenn leer, dann gleich wie kundenanschrift
' (Verwendung in EAS = Anlieferanschrift)
<lieferanschrift>
    <Anrede>Herr</Anrede>
    <Name1>Peter</Name1>           ' Vorname
    <Name2>Meier</Name2>          ' Nachname
    <Name3>Dr.</Name3>             ' Namenszusatz
    <Strasse>Kanalstrasse 21</Strasse>
    <Land>D</Land>
    <PLZ>42499</PLZ>
    <Ort>Hückeswagen</Ort>
</lieferanschrift>

' wenn leer, dann gleich wie kundenanschrift
' (Verwendung in EAS = Abholanschrift)
<rechnungsanschrift>
    <Anrede>Herr</Anrede>
    <Name1>Peter</Name1>           ' Vorname
    <Name2>Meier</Name2>          ' Nachname
    <Name3>Dr.</Name3>             ' Namenszusatz
    <Strasse>Kanalstrasse 21</Strasse>
    <Land>D</Land>
    <PLZ>42499</PLZ>
    <Ort>Hückeswagen</Ort>
</rechnungsanschrift>

' Erweiterung für Anwendung in der DIALOG Version ab 02/2011
' das oder die Fahrzeuge werden angelegt und dem Kundensatz zugeordnet
' Aus Vereinfachungsgründen für das Importprogramm wurden als Tagnamen
' die Feldnamen der Datenbank gewählt. Angaben in Klammern sind die
' branchenüblichen Bezeichnungen
<fahrzeuge>
    <fahrzeug>
        <ktypnr>interne ID Nummer des Kataloganbieters</ktypnr>
        <fahrgestnr>WAUZZZ8K05022114</fahrgestnr>
        <marke>Ford</marke>
        <typ>Mondeo Kombi 24V</typ>
        <modellcode></modellcode>
        <schluesselnr1>0928</schluesselnr1>           (hsn)
        <schluesselnr2>645</schluesselnr2>           (tsn)
        <schluesselnr3>5600</schluesselnr3>         (TypID , KTypNr)
        <motorcode>SEB</motorcode>

        <kennzeichen>RS-J 7663</kennzeichen>
        <erstzulassung>23.09.2004</erstzulassung>
        <kmstand>14500</kmstand>

    <bemerkungen></bemerkungen>
    <briefnr/>
    <MotorNr/>
    <Hubraum/>
    <KW/>
    <Gaenge/>
    <Farbe/>
    <FarbCodeAussen/>
    <FarbCodeInnen/>
    <Reifengroesse/>
    <Felgengroesse/>
    <Zuendschluessel/>
    <MobGarNummer/>
    <Baujahr/>

```

```

<terminMobGar/>
<terminAU/>
<terminHU/>
<terminTA/>
<terminSI/>
<terminS1/>
<terminS2/>
<leRechnung/>
<BildName/>
<Zubehoer/>
<InternerAufwand/>
<fahrzeug>

</fahrzeug>

</auftragskopf>

<positionen>
  <position>
    <positionsnr>1</positionsnr>
    <artid>4711</artid>      ' IOS ArtID oder leer, wenn es eine
                           eindeutige Artikelnummer gibt
    <artnr>C20399</artnr>  ' eindeutige Artikelnummer aus IOS
                           oder leer, wenn ArtID vorhanden
    <ean>4012343512335</ean>

    ' die Artikeltexte ÜBERSCHREIBEN im Auftrag den Artikeltext
    ' aus dem Artikelstamm wenn angegeben, sonst leer lassen !
    <artikeltext1>Bürste, Naturhaar</artikeltext1>
    <artikeltext2></artikeltext2>
    <artikeltext3></artikeltext3>
    <artikeltext4></artikeltext4>          ' Langtext

    <bestellmenge>1</bestellmenge>
    <farbe></farbe>
    <groesse></groesse>
    <bemerkung>hier kommen evtl. individuelle
    Bemerkungen des Kunden zum Artikel hinein
    </bemerkung>

    ' die hier übergebenen Preise ÜBERSCHREIBEN die IOS Preise !
    ' ist das nicht gewollt, die Preise mit 0 übergeben, dann
    ' wird der empf. Endkundenpreis genommen, bzw.
    ' der Preis nach Preisfindung bei identifizierten Kunden
    <basispreis>19,90</basispreis>      ' Listenpreis
    <posrabatt>0</posrabatt>           ' evtl. Rabatt
    <poseinzel>19,90</poseinzel>      ' Netto abzgl. Rabatt
    <posgesamt>19,90</posgesamt>     ' gesamt der position
  </position>

  <position>
    <positionsnr>2</positionsnr>
    <artid>4566</artid>      ' IOS ArtID oder leer, wenn es eine
                           eindeutige Artikelnummer gibt
    <artnr>H711-5</artnr>  ' eindeutige Artikelnummer aus IOS
                           oder leer, wenn ArtID vorhanden
    <artikeltext1>Hammer, 350 Gramm</artikeltext1>
    <artikeltext2></artikeltext2>
    <artikeltext3></artikeltext3>
    <artikeltext4></artikeltext4>

    <bestellmenge>1</bestellmenge>
    <farbe></farbe>
    <größe></größe>

```

```
<bemerkung>hier kommen evtl. individuelle  
Bemerkungen des Kunden zum Artikel hinein  
</bemerkung>
```

```
' die hier übergebenen Preise ÜBERSCHREIBEN die IOS Preise !  
' ist das nicht gewollt, die Preise mit 0 übergeben  
<basispreis>10,00</basispreis>      ' Listenpreis  
<posrabatt>10</posrabatt>          ' evtl. Rabatt  
<poseinzel>9,00</poseinzel>       ' Netto abzgl. Rabatt  
<posgesamt>9,00</posgesamt>      ' gesamt der position
```

```
</position>
```

```
<positionen>
```

```
<auftragsfuss>
```

```
<poscount>2</poscount>
```

```
' anzahl positionen
```

```
<ordervalue>28,90</ordervalue>
```

```
' gesamt-auftragswert inkl. MwSt
```

```
</auftragsfuss>
```

```
</onlinebestellung>
```

## Einstellungen im ControlCenter

Konfiguration des XML-Imports aus Onlineshops	
Hier konfigurieren Sie die Einstellungen, wie der Import von Aufträgen aus Online-Shops oder anderen Systemen im XML Format erfolgen soll. Die detaillierte Beschreibung des XML Formats finden Sie <a href="#">hier unter diesem Link</a>	
1. Wer ist der Shop-Administrator ? Der Shopadmin erhält Infos über neue Aufträge, Fehlermeldungen und Warnhinweise.	<input type="text" value="Testuser1"/>
2. Lager-ID für den Shop (Standard=1)	<input type="text" value="1"/>
3. Artikel-ID für diverse, nicht gefundene Artikel	<input type="text" value="1"/>
3a. Kunden-ID als Basisvorgabe für leere Datenfelder	<input type="text" value="1"/>
3b. Artikeltexte übernehmen ?	<input type="text" value="Nein, Artikeltexte aus Stamm nehmen"/>
3c. Erledigte Dateien löschen ?	<input type="text" value="nach 1 Monat"/> (im ..\done\ Verzeichnis)
3d. Versandkostenartikel nachladen ?	ArtID: <input type="text" value="50"/> Preis: <input type="text" value="19"/>
Belegverarbeitung. Formular + Drucker lt. Belegarteneinstellung	
4. Welche Belegart für neue Aufträge ?	<input type="text" value="Warenkorb"/>
5. Druckmethode Formular 1?	<input type="text" value="Druck-Vorschaudatei"/>
6. Druckmethode Formular 2?	<input type="text" value="Druck-Vorschaudatei"/>
7. Druckmethode Formular 3?	<input type="text" value="Druck-Vorschaudatei"/>
Konfiguration des automatischen Abrufs von einem FTP-Server	
Die Aufträge müssen für den Abruf und die Verarbeitung EINZELN im XML-Format im ROOT-FTP-Verzeichnis des u.a. Benutzers liegen. Nach dem Abruf werden die geladenen Aufträge auf dem Server gelöscht.	
8. Abrufzyklus ?	<input type="text" value="Kein FTP Abruf"/>
9. Automatische Verarbeitung neuer Aufträge ?	<input type="text" value="Nein, nur Info an den Shopadmin"/>
10. FTP-Server	<input type="text"/>
11. Benutzername	<input type="text"/>
12. Passwort	<input type="text"/>
13. Shop Orders-Verzeichnis	<input type="text"/>
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Reset"/> <input type="button" value="Zahlungsarten-Wandlung"/>	
Letzte Aktivität des ControlCenters: 14.06.2010	

## Speichern der Shop-Aufträge

Shopaufträge können nur verarbeitet werden, wenn sie in dem o.a. XML Format vorliegen. Dabei ist es unerheblich, ob sich der XML Block innerhalb einer anderen Datei, z.B. Mail befindet.

**Je Datei darf aber nur ein Auftrag enthalten sein.**

Das **Arbeitsverzeichnis** für die zu importierenden Shopaufträge im XML Format ist festgelegt auf das Verzeichnis `..\import\shop` unterhalb des Mandanten. Also z.B.

`c:\ios2000\mand0\import\shop`

Entweder werden die einzelnen Shopaufträge als XML-Dateien oder komplette Mails mit der enthaltenen XML Struktur in das Arbeitsverzeichnis kopiert und der Import über 'Dienste – CC-Aktionen - Shop-MXL-Import' gestartet.

IOS2000 kann aber auch in regelmäßigen Abständen im Arbeitsverzeichnis nachsehen, ob dort neue XML Dateien vorhanden sind und diese dann automatisch verarbeiten. **(8./9.)**

Als komfortabelste Variante holt IOS2000 automatisch alle neuen Aufträge von einem FTP Server ab. Dabei müssen die einzelnen Aufträge im zuvor beschriebenen XML Format als Einzeldateien mit der Endung `.xml` vorliegen. IOS2000 lädt die Dateien ins lokale `\mandx\import\shop` Verzeichnis und verarbeitet diese dann. Geladene Dateien werden auf dem FTP Server gelöscht.

Stellen Sie die Parameter im ControlCenter unter 'XML-Shopimport' entsprechend ein.

Sie können hier bestimmen, welche Lager-ID **(2.)** für den Shop gelten soll (Standard ist hier 1) und welche Artikel-ID für diverse, nicht vorhandene Artikel **(3.)** vergeben wird.

Unter Punkt **(3a.)** legen Sie eine Kunden-ID als Basisvorgabe für leere Datenfelder fest und bestimmen unter **(3b.)**, wie und ob Artikeltexte aus dem Stamm übernommen werden oder mit den Shoptexten überschrieben werden.

Erledigte Aufträge können automatisch gelöscht werden. Legen Sie bei **(3c.)** fest, in welchem Rhythmus dies geschehen soll.

Wünschen Sie eine automatische Nachladung des Versandartikels, dann geben Sie bitte unter **(3d.)** die ID und den Preis an.

Beachten Sie auch den Button „Zahlungsarten-Wandlung“, hier können Sie Einstellungen vornehmen, falls Sie aus Ihrem Shop nur den Zahlungstext übermittelt bekommen. Sie können dann hier eine Wandlungstabelle pflegen, die ein Stichwort in eine Zahlungsart-ID (ZartID) umwandelt.

Wie unten beschrieben legen Sie dafür einfach eine Liste an mit dem Stichwort und mit Semikolon folgend der ZartID. Wollen Sie den Versandartikel direkt nachladen, geben Sie noch die entsprechende ID an, auch mit „;“ abgetrennt.

**Konfiguration des XML-Imports aus Onlineshops**

Wenn Sie aus Ihrem Shop keine ZArtID erhalten, sondern nur den Zahlungstext, können Sie hier eine Wandlungstabelle pflegen. Geben Sie einfach ein Stichwort aus dem Zahlungstext und hinter einem Semikolon die dazugehörige ZArtID aus IOS2000 ein.  
Z.B. :  
Nachnahme;5  
Paypal;3  
Rechnung;1  
Wenn Sie zusätzlich noch automatisch einen Artikel nachladen wollen, wie z.B. für die Nachnahmegebühren, dann geben Sie die Artikel-ID als 3. Parameter hinter einem Semikolon ein.  
Beispiel: Nachnahme;3;1222 (Nachnahme ist ZartID 3, Artikel 1222 wird nachgeladen)

Zahlungsarten	Nachnahme;6;49
Wandlungstabelle	Paypal;3;0
	Rechnung;1;0
	Vorkasse;7

Speichern    Reset

Letzte Aktivität des ControlCenters: 21.06.2010

## Verarbeitung der Shop-Aufträge

Zuerst wird anhand der Merkmale Name/PLZ/Straße/Emailadresse geprüft, ob der Kunde schon angelegt ist. Falls nicht, wird er angelegt. Bei gleicher Emailadresse und unterschiedlichen Adressdaten wird der Kunde nicht neu angelegt, es werden nur die Adressdaten überschrieben.

Dann wird der Auftrag unter der vorgewählten **Belegart (4.)** neu angelegt. In der Regel ist das die Belegart 'Warenkorb'. Über Druck und Mailversand entscheidet die Einstellung in der Belegart selbst. Über das ControlCenter kann nur eingestellt werden, ob gedruckt oder exportiert werden soll. **(5.-7.)**

Nach erfolgter Verarbeitung erhält der Shop-Administrator **(festzulegen unter 1.)** eine interne Nachricht mit allen Informationen und Fehlermeldungen zu diesem Verarbeitungslauf.

Die neuen Aufträge sind dann innerhalb der normalen Auftragsbearbeitung weiter zu verarbeiten.

### Versionsverlauf:

1.1 Erste Version vom 16.3.2009

1.2 Erweiterung um die Anlage von KFZ Daten 25.1.2011