

## Ergänzende Shop-AGB

Version 1.3 vom 1.11.2013  
zum **IOS2000** Software-Mietvertrag für die Option W6 – Online-Shop

### Grundsätzliches

Dem Webdienst 'MARKUS SOFTWARE Option 'Online-Shop', betrieben von der Firma MARKUS SOFTWARE GmbH, Hückeswagen (MARKUS SOFTWARE), liegen – ergänzend zu den AGB von MARKUS SOFTWARE - folgende Geschäftsbedingungen zu Grunde. Zusicherungen, Zusagen oder andere Nebenabreden, die durch diese AGBs nicht abgedeckt werden, bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

### Geistiges Eigentum

Seitens des Lizenznehmers wird anerkannt, dass es sich bei der Basis des Shops um eine s.g. 'OpenSource' Software handelt, die von MARKUS SOFTWARE auf die Bedürfnisse unserer Kunden angepasst und um zahlreiche Routinen erweitert wurde. Sowohl die 'OpenSource' Basis des Shops als auch die Erweiterungen sind urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum der beteiligten Entwickler. Es gilt als ausdrücklich vereinbart, dass die Anmietung der Shop-Option nur das Recht auf Benutzung gemäß den Festlegungen dieses Vertrags, nicht aber das Eigentum am Quellcode des Programms einschließt.

### Vertragsbeginn, Lieferung, Leistungsumfang

Der vorliegende Vertrag tritt zu dem auf der ersten Mietrechnung angegebenen Datum in Kraft. Das Programm wird ausschließlich als Webdienst im Internet durch die MARKUS SOFTWARE zur Verfügung gestellt.

Im Rahmen der bei Auftragserteilung zu entrichtenden Einrichtungsgebühr ist

- die Erstellung des Standardshops in den von den Kunden gewünschten Farben durch die MARKUS SOFTWARE GmbH,
- die Anmeldung und Registrierung einer (verfügbaren) deutschen Domain mit '.de' Endung,
- die Einrichtung einer Shop-Email-Adresse mit Weiterleitung an eine oder mehrere bestehende Email-Adressen des Anwenders

enthalten.

Die monatlich zu entrichtende Shop-Miete enthält:

- alle in **IOS2000** erforderlichen Erweiterungen, um den Shop mit möglichst wenig Aufwand intelligent und umfassend mit Daten zu versorgen.
- Routinen, um in **IOS2000** die eingehenden Aufträge automatisch zu verarbeiten mit der Neuanlage neuer Kunden.
- die Bereitstellung des Shops im Internet auf einem externen Server bei einem professionellen Host
- die laufende Registrierungsgebühr für die .de Domain (andere Domains gegen Aufpreis).
- die laufenden Sicherheitsupdates der Standard-Shop-Softwarebasis.
- Support und Hotline.
- Der maximale Speicherplatz für Webseiten und Bilder ist auf 300 MB begrenzt (Mehr Speicherplatz ist auf Anfrage gegen Aufpreis möglich)

Der Kunde kann über eine Benutzerschnittstelle den Shop im vorgegebenen Rahmen selbst konfigurieren, erhält aber selbst keinen direkten Zugriff (z.B. per FTP) auf den Shop-Server bzw. den Quellcode des Shops.

Die MARKUS SOFTWARE übernimmt die Garantie, dass das Programm in allen wesentlichen Punkten der Funktionsbeschreibung entspricht, sofern die darin enthaltenen einschlägigen Anweisungen beachtet werden.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf die Anwendung des Programms in einer Weise, die nicht in der Funktionsbeschreibung beschrieben ist (zum Beispiel durch Aufruf nicht vorhandener Funktionen oder durch Außerachtlassung softwareseitiger Beschränkungen).

Die MARKUS SOFTWARE versichert, dass sie Eigentümer des Programms bzw. der von der MARKUS SOFTWARE

programmierten Erweiterungen ist und befugt ist, dem Lizenznehmer das Programm in Lizenz zu überlassen, und dass das Programm in Bezug auf geistiges Eigentum keine Rechte Dritter verletzt.

Sollte das Programm den Festlegungen in Bezug auf diese beschränkte Garantie nicht genügen, so wird MARKUS SOFTWARE unverzüglich auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen eine Korrektur oder eine Alternative etwaiger vom Lizenznehmer gemeldeter reproduzierbarer Fehler vornehmen und eine aktualisierte Version des Programms zur Verfügung stellen oder gemäß diesem Vertrag gezahlte Lizenzgebühren zurückerstatten. In diesem letztgenannten Fall hat der Lizenznehmer Anwendung des Programms umgehend einzustellen.

### **Vertragslaufzeit, Abrechnung**

Die Vertragslaufzeit ist unbegrenzt. Der Vertrag ist vom Mieter im Rahmen des bestehenden Software-Mietvertrages als Option nach Ablauf der Mindestmietdauer von 12 Monaten jederzeit ohne Fristen zum Monatsende kündbar. Die Einrichtungsgebühr und sonstige Zahlungen für Individualänderungen werden in diesem Fall aber nicht zurück erstattet.

Die MARKUS SOFTWARE ist zur außerordentlichen fristlosen Kündigung berechtigt, wenn der Kunde Vertragsverletzungen oder Vergehen gegen geltende Rechtsprechung begeht.

Berechnung und Einzug per SEPA Lastschrift erfolgen monatlich mit der **IOS2000** Software-Miete.

Die .de Domain für den Shop wird auf den Namen des Mieters registriert und verbleibt auch nach Beendigung des Vertrages in seinem Eigentum. Der Mieter kann in diesem Fall entscheiden, ob er MARKUS SOFTWARE weiter die geforderte Registrierungsgebühr zahlt oder die Domain auf einen anderen Server übernimmt.

### **Haftung und Gewährleistung**

Schadensersatzansprüche bestehen nur dann, wenn die Schadenursache auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Es besteht kein grundsätzlicher Anspruch auf Ersatz von Verlusten, Betriebsunterbrechungen oder indirekte, nebensächliche Verluste oder Folgeschäden gleich welcher Art, einschließlich entgangenen Gewinns.

Bei Mängeln ist die MARKUS SOFTWARE entgegen §439 Abs. 1 BGB nach unserer Wahl zur Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt.

Sollte MARKUS SOFTWARE trotzdem für Schäden haftbar sein, ist die Haftung in jedem Fall auf die Höhe der Miete für die Dauer der Beeinträchtigung beschränkt.

Es gelten die AGB und Mietvertragsbedingungen von MARKUS SOFTWARE.

Beachten Sie bitte auch die wichtigen Haftungshinweise unter dem Punkt 'Verschiedenes' am Ende des Dokumentes.

### **Datensicherheit, Verfügbarkeit**

Der Shop wird auf einem externen Server gehostet. MARKUS SOFTWARE geht davon aus, dass der Server im Jahresmittel zu 99,8 % verfügbar ist. Hiervon ausgenommen sind insbesondere Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von MARKUS SOFTWARE liegen (z. B. höhere Gewalt, Ausfall beim Provider, Verschulden eines Dritten, etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.

MARKUS SOFTWARE erstellt Sicherheitskopien der reinen Shop-Software – nicht der Inhalte. Der Kunde ist allerdings selbst für die Sicherung der an den Shop übermittelten Daten verantwortlich und hat dafür zu sorgen, dass im Falle einer erforderlichen Rekonstruktion die Daten wieder an den Shop übertragen werden können.

### **Inhalte und Gebrauch**

Die MARKUS SOFTWARE stellt mit dem 'Online-Shop' einen Internet Dienst zum Verkauf von Waren über das Internet bereit. Dazu stellt MARKUS SOFTWARE lediglich die technischen Voraussetzungen bereit.

Alle über diese Einrichtung publizierten Inhalte und die Nutzung als solche obliegen der Verantwortung des Kunden. So dürfen unter anderem keine Inhalte verbreitet werden, die rechtswidrig, missbräuchlich, rassistisch oder in anderer Form zu beanstanden sind. keine Inhalte verbreitet werden, die Rechte Dritter verletzen. keine Inhalte verbreitet werden, ohne die Genehmigung des Empfängers erhalten zu haben.

Die MARKUS SOFTWARE kontrolliert die über das System publizierten Inhalte und die Art der Nutzung nicht, behält sich aber das Recht dazu vor.

**Der Kunde wurde darauf hingewiesen und akzeptiert mit seiner Unterschrift, dass er für die Inhalte des Shops in vollem Umfang selbst verantwortlich ist. Er hat darauf zu achten, dass seine im Shop veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Widerrufsrecht und alle angezeigten Texte, Daten und Bilder den gesetzlichen Vorschriften entsprechen und frei von Rechten Dritter sind. Im Zweifelsfall muss der Kunde einen Rechtsanwalt beauftragen, die betreffenden Texte rechtssicher zu gestalten.**

**MARKUS SOFTWARE weist ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei allen mit der Einrichtung des Shops installierten AGB, Texte und Beschreibungen um Mustertexte handelt, die nicht auf Rechtssicherheit geprüft wurden und nicht den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen entsprechen müssen. MARKUS SOFTWARE lehnt jegliche Haftung bei Ansprüchen Dritter (z.B. Abmahnungen) ab, die auf den im Shop veröffentlichten Daten, Bild- oder Textinhalten beruhen.**

### **Verschiedenes**

Bestandteil dieser Zusatzvereinbarung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MARKUS SOFTWARE GmbH vom 1. September 2011, die im Internet unter dem Link:

<http://www.markussoft.net/pdfs/agb.pdf>

in der jeweils aktuellen Version abrufbar sind.

Sollten eine oder mehrere der obenstehenden Bedingungen unwirksam oder nur teilweise wirksam sein, bleiben die übrigen hiervon unberührt. Die Vertragsparteien sind in einem solchen Fall verpflichtet, eine unwirksame Bestimmung durch eine Ersatzbestimmung zu ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.

**Erfüllungsort für die vertraglichen Pflichten des Lizenzgeber und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertrag ist Hückeswagen.**

### **Bestätigung des Mieters**

(Bitte per Fax unterschrieben zurück an MARKUS SOFT Fax: 02192-9236 15)

Wir haben diese 'Ergänzende Shop AGB' in der Version 1.3 gelesen und erkennen sie uneingeschränkt an:

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Stempel und Unterschrift des Kunden