

**Informationen zum Update auf die Version IOS2000 V2/DIALOG V2  
(Stand vom 6. Okt 2017)**

## **Inhaltsverzeichnis**

Einleitung.....	2
Voraussetzungen und Vorbereitungen für das Update.....	3
Wichtigste Änderungen und Neuerungen in der Version 2.....	4
Checkliste	
Per Email als Scan an: info@markussoft.de oder per Telefax: 02192-9236-15.....	8

## Einleitung

Lange hat es gedauert – frei nach dem Motto „Gut Ding will Weile haben“.

Im Juli 2015 ist der erste Kunde mit einer IOS2000 Version in die BETA Phase gestartet und arbeitet seit dem mit der neuen IOS2000 Version (V2). Das komplette Weihnachtsgeschäft wurde an bis zu 5 Kassen ohne Zwischenfälle bewerkstelligt. Das gab uns die nötige Sicherheit mit den Updates (eigentlich müsste man hier von einem Upgrade sprechen) schrittweise fortzufahren.

Ende Januar 2016 wurde dann die erste DIALOG (Autoteileversion) umgestellt. Die Umstellung lief ebenfalls problemlos. Mit Hilfe der fleißigen Betatester (vielen Dank an dieser Stelle an Frau Knippel und Herrn Vetter), wurden die gefundenen Probleme schnell behoben und Abläufe noch einmal optimiert.

Fertig, wird ein solch umfangreiches Programm wie IOS2000/DIALOG sicher niemals, aber wir sind nun an einem Punkt, an dem sich das Programm mit den aktuellen Internetbrowsern versteht und somit gut gerüstet für die Zukunft ist.

Damit die Umstellung auch bei Ihnen so reibungslos stattfinden kann, wie es bei den bisherigen Kunden der Fall war, schauen Sie sich bitte den nächsten Abschnitt „Voraussetzungen und Vorbereitungen“ an.

Füllen Sie im Anschluss daran die Checkliste aus und senden uns diese ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Danach können wir gerne einen Termin für eine Umstellung bei Ihnen planen.  
Rufen Sie uns zur Terminabsprache an (02192-9236-0).

## Voraussetzungen und Vorbereitungen für das Update

### SQL-Server:

Als Datenbank wird Microsoft SQL Server ab Version 2012 benötigt. Für Tests und Datenbanken bis 10 GB Gesamtgröße empfehlen wird die kostenlose Datenbankversion ab Microsoft SQL Express 2008 R2 jeweils mit Verwaltungstools. Nutzen Sie die zum Zeitpunkt der Installation aktuelle SQL Server Version, um von allen Verbesserungen und Neuerungen profitieren zu können.

### Internetbrowser:

Bevor Sie das neue Update installieren, müssen Sie auf den Arbeitsplätzen einen aktuellen Internetbrowser installieren.

Die besten Erfahrungen haben wir mit dem CHROME Browser von Google und dem FIREFOX Browser von Mozilla gemacht. Falls Sie mit einem MAC arbeiten möchten oder als Tablet ein Ipad nutzen, können Sie natürlich auch den Safari Browser verwenden.

Installieren Sie einfach beide genannten Browser, dann können Sie selbst entscheiden welcher Ihnen zusagt.

Außerdem hat das einen weiteren Vorteil: Sollten Sie mal Probleme mit der Darstellung oder dem Verhalten des Programms an einem Arbeitsplatz bekommen, wechseln Sie einfach in den anderen Browser und probieren es dort. Wenn es dann dort auch nicht richtig läuft, lassen Sie uns das wissen, dann können wir schon einige Ursachen ausschließen und die Lösung Ihres Problems geht deutlich schneller.

Sollten Sie bereits diese Browser installiert haben, versichern Sie sich, dass Sie die aktuellste Version besitzen.

**Bitte machen Sie sich und Ihre Mitarbeiter vor dem Update mit der neuen Version vertraut, denn viele Masken sehen anders aus und nur so haben Sie (und wir) ein wirklich stressfreies Update!**

Sie haben die Möglichkeit schon vor der Umstellung in Ihrem Hause, das neue Programm aufzurufen und zu bedienen. Dafür benötigen Sie ebenfalls die unter dem Punkt „Internetbrowser“ beschriebenen Voraussetzungen. Geben Sie dann eine der folgenden Adressen ein:

### **IOS2000 Kunden:**

<http://ios.markussoft.net/>

Benutzer: user5

Passwort: user5

Mandant: 0

### **DIALOG Kunden:**

<http://dialog.hess-gruppe.de/>

Benutzer: user5

Passwort: user5

Mandant: 0

Die häufigsten Fragen nach dem Wechsel auf die Version 2 beziehen sich auf die neuen Symbole (Icons). Die Symbole sind auf einen einheitlichen, modernen Stand gebracht worden. Die Anordnungen der Symbole ist allerdings immer noch so, wie vorher auch. Wenn Sie nicht wissen was sich hinter einem bestimmten Symbol verbirgt, bleiben Sie mit der Maus kurz über dem betroffenen

Symbol stehen. Sie bekommen dann immer eine kleine Hilfe angezeigt.

Möchten Sie umsteigen, füllen Sie bitte die Checkliste am Ende dieses Dokuments aus und senden uns diese unterschrieben zurück.

Das können Sie per Email an: [info@markussoft.de](mailto:info@markussoft.de) oder per Fax an: 02192-9236-15

Anschließend können wir gerne einen Termin mit Ihnen abstimmen.

## **Wichtigste Änderungen und Neuerungen in der Version 2**

Aufgrund der Vielzahl von Änderungen, führen wir die Wichtigsten kurz und knapp als Stichpunkte auf.

Allgemein:

- Neues Design mit neuen Symbolen (ICONS)
- lauffähig auf allen aktuellen, modernen Internetbrowsern. Somit auch Tablet fähig (Android, iPad) (Bitte immer unsere Empfehlung der Browser beachten!)
- Die Suche bei nur einem Suchfeld in den Stammdaten wurde komplett verändert. Dazu gibt es die gesonderte Anleitung unter dem Link: <http://markussoft.de/pdfs/standardsuche.pdf>

Neue Stammdatenverwaltung:

- komplett neue Stammdatenverwaltung mit der Möglichkeit die Darstellung der Felder an die individuellen Bedürfnisse je Benutzergruppe selbst anzupassen.
- Schnelles s.g. inline Editing möglich ohne immer in den gesamten Änderungsmodus wechseln zu müssen. Möchten Sie den Inhalt eines Feldes anpassen, einfach Doppelklick auf das Feld und anschließend mit ENTER wieder speichern.
- Suchergebnisse vereinheitlicht und farblich unterlegt. So sieht man im Suchergebnis z.B. bei Artikeln direkt, ob der Artikel verfügbar ist oder nicht.
- Benutzerrechte über STAMMDATEN – GRUNDEINSTELLUNGEN besser integriert und einfacher zu pflegen. Die Integration bezieht sich in erster Linie auf die neuen Stammdaten. Entscheiden Sie also, wer was sehen oder ändern darf.

Neue Kasse

- Touchscreen fähig.
- EC-Cash Terminalanbindung. Voraussetzungen: Anbindung per: IP Adresse (Netzwerk) mit Port und Passwort. Gerät muss das ZVT Protokoll unterstützen.
- direkter Zugriff auf TOP Artikel oder Warengruppenartikel per Button in der Kasse
- eigene Zahlungsarten definierbar
- beliebig kombinierbare Zahlungsarten
- bessere Rückgeldanzeige
- Zwischenspeichern (Bon parken) Funktion integriert.
- Anzeige des Artikelbilds (soweit vorhanden) um dem Etiketten-Tauschbetrug vorzubeugen

- viele Funktionen nun auch über Buttons bedienbar (Slashkommandos bleiben natürlich erhalten)
- uvm.

#### Neues Gridsystem

- neue, eigene und schnellere Gridanzeige geschaffen.
- das Grid kommt auch mit großen Datenmengen zurecht ohne abzustürzen, wie es bisher oft bei umfangreichen Historienanzeigen der Fall war (Stichwort: Lazy Loading)
- Funktionen wie sortieren, filtern und exportieren natürlich verfügbar.
- Sortierfeld wird farblich hervorgehoben
- Volle HTML Element Funktionalität integriert. Dadurch werden nun auch Eingabefelder, Checkboxes, Aufwahlfelder, Buttons usw. möglich. Hier werden die Grids immer mehr auch andere Seiten ersetzen können.
- Probleme mit einem Grid = Klick auf den Gridbutton macht direkt ein Supportticket mit der richtigen Gridnummer etc. auf, so dass Sie nur noch das eigentliche Problem kurz umschreiben und wir schnell helfen können ohne ständige Rückfragen nach Gridnummer etc.

#### Bonvorerfassung (Aufruf mit STRG + ALT + v oder in der Symbolleiste das Stiftsymbol)

- Hochzeitstische oder Geschenkekorbe lassen sich nun einfach mit der neuen Bonvorerfassung verwalten
- auch zur Entlastung der Kasse in Stoßzeiten (Weihnachtsgeschäft etc.) dient die Bonvorerfassung bestens.
- wandeln der Bon komplett oder teilweise nach Auswahl in die Kasse oder in einen Lieferschein
- Druck des vorerfassten Bons möglich mit diversen Einstellungen
- uvm.

#### Dauerlieferschein (Aufruf mit STRG + ALT + d oder in der Symbolleiste das Clipboardsymbol)

- komplett überarbeitet, wobei wir glauben, dass die zuvor genannten Bonvorerfassung die Dauerlieferscheinfunktion ablösen wird.
- Es können nun auch Ausdrücke gemacht werden
- neue Dauerlieferscheine müssen nicht erst über die Auftragsbearbeitung erfasst werden, sondern direkt in dem gleichen Fenster.
- Erstellung von Abholaufträgen ebenfalls direkt aus diesem Fenster möglich.
- uvm.

Preisauskunft (Aufruf mit STRG + ALT + p oder in der Symbolleiste das Megaphon)

- komplett überarbeitet
  - Ablauf wie im Dauerlieferschein = einheitliche Bedienung.
  - Direktes Erstellen von Abholaufträgen oder Dauerlieferscheinen aus der Preisauskunft heraus
- Neues Ticketsystem
- als Supporttool und um Ihnen schnell bei Problemen helfen zu können, haben wir jetzt ein modernes Ticketsystem. Zugänglich von allen Stellen im Programm.

Neues Sammel Wareneingang Modul

- Aufruf aller offenen Bestellungen eines Lieferanten (für die DIALOG Kunden sprechen wir hier von Fremdlieferanten). Schnelles ändern der Zugangsmenge, des EK Preises und auch des UVPs für einen möglichen Etikettendruck.
- Gebuchte Positionen werden mit den offenen Bestellpositionen abgeglichen, so dass keine falsche bestellte Menge im Artikelstamm stehenbleibt.
- Ausdruck des Wareneingangsprotokoll je nach Report ähnlich wie bei Sammelrechnungen mit Bezug auf die jeweilige Bestellnummer
- Vorteil: Man braucht dadurch nicht jede einzelne Bestellung von Hand in einen Wareneingang zu wandeln bzw. es entfällt die erneute Eingabe der Artikel wenn man eine Wareneingangsbuchung ohne Bezug auf eine vorhandene Bestellung erstellt hat (das war bisher so).

Preispflege – Verkaufskonditionen (Sonderkonditionen)

- neue Selektionsmöglichkeit zum besseren Finden der vorhandenen Konditionen.
- Selektion lassen sich speichern und mit einem eigenen Namen versehen. Dadurch braucht man nur 1 x die Selektion z.B. für alle Mengenstaffeln einzugeben, zu speichern, den Namen Mengenstaffel vergeben und später wählt man einfach aus der Liste „Mengenstaffel“ aus und die Selektion wird automatisch vorausgefüllt (natürlich jederzeit veränderbar)
- In der Selektion können Sie Felder auch schon eine Farbe zuordnen, um dadurch in der folgenden Ansicht eine deutlich optische Unterscheidung der Felder zu bekommen.
- Im Ergebnis lassen sich aufgrund der vielen Felder in den Verkaufskonditionen auch Felder ausblenden, um die Übersicht zu behalten. Das wird dann zur o.g. Selektion gespeichert und beim nächsten Aufruf auch genauso wieder angezeigt. So können Sie sich die Ansichten einmal selbst und Ihren Bedürfnissen entsprechend aufbauen.

ControlCenter

- wurde komplett überarbeitet.
- eine Suche nach Schlagworten wurde eingebaut. Dadurch hoffen wir für Sie und auch für uns, Einstellungen besser und schneller finden zu können. Geben Sie ein Schlagwort ein und wählen eines der Ergebnisse aus, wird direkt auf die richtige Seite zum gewählten Einstellungspunkt gewechselt, der dann auch noch farblich von den anderen hervorgehoben wird.

„Nur DIALOG Version (Autoteilehandel)“

#### Margenkalkulation – Spezial-Margentabelle

- Es gibt nun die Möglichkeit auf Artikelebene ein eigenes Kennzeichen zu vergeben über das dann eine eigene Margentabelle gepflegt werden kann.  
Das wurde oft bei den gängigen, sehr knapp kalkulierten Artikel, die nicht in die Standardmargentabelle des Lieferanten passen, angefragt

Das Kennzeichen lässt sich dann entweder einem oder beliebig vielen Artikeln (theoretisch auch Lieferantenkürzel übergreifend) zuordnen.

Sobald das Kennzeichen in einem Artikel vorhanden ist, wird die entsprechend andere Margentabelle benutzt.

## Checkliste

Per Email als Scan an: [info@markussoft.de](mailto:info@markussoft.de) oder per Telefax: 02192-9236-15

Erledigen Sie bitte zusammen mit Ihren Mitarbeitern diese Checkliste und senden Sie uns diese zurück, wenn alles erledigt und abgehakt wurde. Wir führen in unserem gemeinsamen Interesse nur ein Update auf die Version 2 durch, wenn uns die komplett ausgefüllte Checkliste vorliegt.

Nur dann können Sie selbst sicher sein, dass der Umstieg wirklich schnell und problemlos geht.

Nr.	X	Beschreibung
1	<input type="checkbox"/>	Wir haben die SQL Server Version geprüft und diese entspricht den folgenden Ausführungen: Als Datenbank wird Microsoft SQL Server ab Version 2012 benötigt. Für Tests und Datenbanken bis 10 GB Gesamtgröße empfohlen wird die kostenlose Datenbankversion ab Microsoft SQL Express 2008 R2 jeweils mit Verwaltungstools. Nutzen Sie die zum Zeitpunkt der Installation aktuelle SQL Server Version, um von allen Verbesserungen und Neuerungen profitieren zu können.
2	<input type="checkbox"/>	Wir haben auf allen Arbeitsplätzen CHROME und FIREFOX in der aktuellsten Version installiert bzw. wenn bereits vorhanden auf die aktuellste Version. Einer der beiden Browser sollte jetzt als s.g. Standardbrowser hinterlegt sein. Der alte Internetexplorer wird nicht mehr verwendet für die neue IOS Version.
3	<input type="checkbox"/>	Wir haben zur Kenntnis genommen, dass wir IOS/DIALOG nach dem Update nur noch mit dem Chrome oder Firefox starten und nicht mehr mit dem Internet-Explorer.
4	<input type="checkbox"/>	Wir und alle unsere Mitarbeiter haben sich das neue Programm auf den zur Verfügung gestellten Demo-Servern:  IOS2000: <a href="http://ios.markussoft.net">http://ios.markussoft.net</a> user5 / user5 DIALOG: <a href="http://dialog.hess-gruppe.de">http://dialog.hess-gruppe.de</a> user1 / user1 bis user5 / user5  bzw. auf unserem eigenem Server mit dem neuen Programm vorab angeschaut und sich mit der neuen Oberfläche vertraut gemacht?  Sehr wichtig ist, dass jeder Mitarbeiter auf den Demoservern mindestens einmal die täglich anfallenden Abläufe inklusive Kasse durchgeführt haben.
5	<input type="checkbox"/>	Wir haben das Programm getestet und die für uns wichtigen täglichen Abläufe durchgeführt. Haken Sie bitte die folgenden Punkte ab, wenn erfolgreich durchgeführt.  <input type="checkbox"/> Wir haben ein Angebot, einen Lieferschein und eine Rechnung gedruckt. Alle Ausdrücke sind richtig  <input type="checkbox"/> Sammelrechnungsaufruf ist verstanden  <input type="checkbox"/> Artikel- und Kundenstammsatz gesucht und die Änderung von Daten (mit Doppelklick in die Datenzeile) getestet <input type="checkbox"/> Neuanlage von Stammdatensätzen (Artikel, Kunden) getestet



		<input type="checkbox"/> die Kasse gestartet und die gängigsten Kassiervorgänge probiert <input type="checkbox"/> verschiedene Zahlungsarten inkl. E-Cash wenn vorhanden <input type="checkbox"/> Stornos und Gutschriften <input type="checkbox"/> Anzahlungen (wenn verwendet) <input type="checkbox"/> Gutscheinverwaltung (wenn verwendet)  <input type="checkbox"/> Kassenabschluss erstellt <input type="checkbox"/> Wir haben alle Menüpunkte und Listen gefunden, die wir täglich brauchen
6	<input type="checkbox"/>	Wir haben uns die neue Suchanleitung unter dieser URL: <a href="http://markussoft.de/pdfs/standardsuche.pdf">http://markussoft.de/pdfs/standardsuche.pdf</a> heruntergeladen, ausgedruckt und an alle Mitarbeiter zur Kenntnisnahme verteilt.
7	<input type="checkbox"/>	Wir haben die neue Suche mit den verschiedenen Suchdirektiven getestet und die Kommandos mit der # verstanden.
8	<input type="checkbox"/>	Uns ist die IP Adresse des Server bekannt. Das ist die Adresse, die wir bisher aufgerufen haben, um in das IOS2000/DIALOG zu gelangen.. (Fängt meistens mit http://192.168.... an).  Unsere Server-IP-Adresse ist :        http:// _____ . _____ . _____ . _____

(Unterschrift)

Firmenname

Wunschtermin für Umstellung

Ab wann arbeitet niemand  
mehr im System (Uhrzeit des Updatestarts)

Unter welcher Nummer sind Sie  
zu diesem Zeitpunkt erreichbar