

URL: http://markussoft.de/pdfs/vedes_anwenderdoku.pdf

Inhalt

Wichtige interne Info.....	2
Ersteinrichtung.....	3
Warengruppen/Warengruppenartikel.....	3
Lieferanten.....	3
Datenservice.....	3
Wechsel von SPIWAS auf IOS2000.....	4
Mietoption Vedes.....	4
Lieferantendaten (PARTIN).....	6
Artikelstammdaten (PRICAT).....	7
Lieferalternativen.....	7
Artikelbilder.....	8
Artikellangtexte.....	8
Bestellungen (ORDERS).....	9
Bestellbestätigungen (ORDRSP).....	9
Wareneingang (DESADV).....	11
Vedes DSL (Digitale Shopping Lösung, ehemals Kiosk).....	12
Informationen.....	12
Voraussetzung für die Teilnahme am Vedes DSL.....	13
Einstellungen im ControlCenter.....	14
Pflege der anzuzeigenden Artikeldaten.....	15
Veröffentlichung in Vedes DSL.....	16
Verarbeitung der Bestellungen und Reservierungen.....	17
Manuelle Verarbeitung der Bestellungen.....	17
Automatische Verarbeitung der Bestellungen (in Vorbereitung).....	17
Voraussetzungen für die automatische Verarbeitung.....	18
Abruf von Bestellungen aus DSL.....	19

Wichtige interne Info

Erklärung der Symbole:



ACHTUNG! Dieser Part ist wichtig!



Interne Info für MARKUS SOFT Mitarbeiter, kann überlesen werden.



Wichtige, noch zu klärende Fragen bzw. offene Punkte

Ersteinrichtung

Warengruppen/Warengruppenartikel

MARKUS SOFT stellt Ihnen einen eigens kombinierten Schlüssel diverser Standardwarengruppen, dem Bamberger-Verzeichnis (Vedes) und dem SAS1-Schlüssel (u.a. Nmedia) zur Verfügung.

Als Bestandskunde können Sie selbstverständlich Ihren bisherigen Schlüssel beibehalten und eine entsprechende Warengruppen-Wandlungskonfiguration vornehmen. Bei Bedarf fordern Sie bitte bei uns die Wandlungsdatei an.

Diverse Warengruppenartikel lassen sich anschließend automatisiert nach Ihren eigenen Vorgaben über Stammdaten → Warengruppen → „Pflege diverser Wgr-Artikel“ (Toolbar) anlegen.

Lieferanten



Sorgen Sie bitte dafür, dass der Vedes Großhandel (Distributor) auch als Lieferant angelegt ist, auch wenn Sie dort keine Ware beziehen. Der Distributor-Lieferant dient für die WWS immer als Master, beispielsweise für Importfiltereinstellungen oder Warengruppen-Wandlungen.

Datenservice

Die sog. Datenservice-Tabelle ist lediglich eine Sammlung von Identifikationsnummern bei unterschiedlichsten Distributoren. Es kann ein Pflegestatus für die Artikeldaten des Lieferanten bestimmt werden, mit dem das Programm entweder angewiesen wird nichts zu tun, nur Daten in den Hintergrund zu importieren oder zusätzlich noch den Vordergrund upzudaten.

Stammdaten → Lieferanten → „Lieferantenpflege“ (Toolbar)

Automatik	Funktionen	ORDERS	WGW	AbVK	VEDES_ID	LiefID	LieferantenName
Nicht aktualisieren	↓ ↺ 📄 ↶ %	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0037	3671	Gerolsteiner Brunnen GmbH & Co.KG
Nicht aktualisieren	↓ ↺ 📄 ↶ %	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0038	3672	Premio Verlag GmbH
HG aktualisieren	↓ ↺ 📄 ↶ %	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0039	3673	Just us and friends GmbH
HG & VG aktualisieren	↓ ↺ 📄 ↶ %	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0040	3674	Kalfany Süsse Werbung GmbH & Co.KG
Nicht aktualisieren	↓ ↺ 📄 ↶ %	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0041	3675	Ideen In Stoff

Wechsel von SPIWAS auf IOS2000

Der Kunde muss sich zu aller erst eine aktuelle ETS.MDB (Access Datenbank) erzeugen lassen und MARKUS SOFT zur Verfügung stellen. Dazu wird das separate Messeprogramm verwendet (nicht von MARKUS SOFT).

Das Programm zur Übernahme heißt IOSNETetsImport und liegt im IOS2000-Verzeichnis. Konfigurationen diesbezüglich werden gemeinsam in Absprache mit dem Kunden vorgenommen und anschließend wird der Import gestartet.

Nicht vorhandene Lieferanten werden angelegt und die Artikel werden nach den vorher eingestellten Kriterien ins IOS2000 übernommen.
































Mietoption Vedes

MARKUS SOFT bietet seinen Kunden im Rahmen einer kostenpflichtigen Mietoption eine nahezu vollautomatische Anbindung an die Vedes in den nachfolgenden Bereichen. Bitte beachten Sie, dass für einen reibungslosen Ablauf einige Voreinstellungen und Einrichtungen (durch MARKUS SOFT und den Kunden) zu tätigen sind.

Um der WWS diese und weitere Informationen mitzuteilen, muss Sie die Konfigurationsseiten aufrufen und alle erforderlichen Daten ergänzen bzw. anpassen. Öffnen Sie dazu bitte das ControlCenter und navigieren Sie hier zum Punkt Schnittstellen.

Wählen Sie unter Punkt 31 Schnittstellen „Vedes (EDI)“ aus.
(Bildschirmausdruck siehe nächste Seite)

Voreinstellungen für Vedes Dienste

Vedes Grundeinstellungen		
Vedes-Lager (LiefID)		<input type="text" value="11"/> 
Vedes Kundennummer		<input type="text" value="markussoft"/> 
IOS Benutzer für interne Hinweise und Fehlermeldungen		<input type="text" value="Hans Albers"/> 
Vedes FTP-LOGIN		
FTP-Benutzer		<input type="text" value="Administrator"/> 
FTP-Passwort		<input type="password" value="....."/> 
Vedes DATEN (auf dem FTP Server)		
FTP-Server Adresse (Host)		<input type="text" value="192.168.1.42"/> 
Stammdaten Vedes Lager		<input type="text" value="/vedes/pricat/lager/"/> 
Stammdaten Vedes Delkredere		<input type="text" value="/vedes/pricat/delkredere/"/> 
Abrufautomatik für Stammdaten		<input type="text" value="NIE"/> 
MOS-Bestände (LB bei Vedes Lager)		<input type="text" value="/vedes/bestand/"/> 
Abrufautomatik für Bestände		<input type="text" value="NIE"/> 
Bestellungen (orders)		<input type="text" value="/vedes/orders/"/> 
Bestellbestätigungen (ordrsp)		<input type="text" value="/vedes/ordrsp/"/> 
Lieferscheine (Warenzugang)		<input type="text" value="/vedes/desadv/"/> 
Abrufautomatik für Lieferscheine		<input type="text" value="NIE"/> 
Lieferantendaten		<input type="text" value="/vedes/partin/"/> 

[...]



Zur Verarbeitung der Belege ist es notwendig, dass Sie Ihre GLN-Nummer in den Anschriften hinterlegen! Bitte rufen Sie dafür Stammdaten → Grundeinstellungen → Firmen-Anschriften auf und tragen Sie diese nach. Sollten Sie sie nicht zur Hand haben, können Sie diese normalerweise

auch bei Ihrem Distributor erfragen.

Bevor Sie einem Lieferanten nun Bestellungen zukommen lassen, sollten Sie ihm mitteilen, dass Sie das EDIFACT-Format in der unten angegebenen Version verwenden und elektronische Lieferscheine im selben Format von ihm zurück erwarten.

Mögliche Dateitypen und Versionsanforderungen – eventuell auch als Hinweis für Ihren Distributor – entnehmen Sie bitte der folgenden Auflistung:

<i>PARTIN</i>	Lieferantenstammdaten	D.01B
<i>PRICAT</i>	Preiskataloge → Artikelstamm	D.01B
<i>ORDERS</i>	Bestellungen an Lieferanten	D.96A
<i>ORDRSP</i>	Bestellbestätigungen → Bestellungen	D.01B
<i>DESADV</i>	Lieferscheine → Wareneingänge	D.96A



Es werden nicht zwingend alle Belegarten von allen Lieferanten unterstützt. Beispielsweise kann bei einem Lieferanten bestellt werden aber Sie erhalten im Anschluss keinen Lieferschein. Um dies in Erfahrung zu bringen, setzen Sie sich bitte mit der entsprechenden Gegenstelle in Verbindung.

Lieferantendaten (PARTIN)



```
<ios_xml>
  <ios_handle>{handle}</ios_handle>
  <ios_func>EDIBelegImport</ios_func>
  <ios_class>ios_edi</ios_class>
  <verband>vedes</verband>
  <typ>1000</typ>
  <config>all</config>
</ios_xml>
```

In der Regel stellt MARKUS SOFT bei der Ersteinrichtung von IOS2000 einen Basissatz an Lieferanten in der WWS zur Verfügung.

Bei Änderungen der Lieferanten durch die Vedes kann durch optional aktivierbare Automaten die Neuanlage von oder Aktualisierung bestehender Lieferanten gewährleistet werden. Die Vedes stellt dafür in regelmäßigen Abständen eine aktuelle Datei mit Adressdaten und Identifikationsnummern seiner Lieferanten zur Verfügung.

Artikelstammdaten (PRICAT)

Der Kunde erhält in regelmäßigen Abständen komplette Sortimente der einzelnen Direkt-Lieferanten sowie Vedes Lager. Eine Suche nach aktualisierten Daten findet i.d.R. Morgens gegen 5 Uhr automatisch statt, der Rhythmus lässt sich aber auch individuell anpassen. Abhängig vom gewählten Pflegestatus werden die Dateien automatisch heruntergeladen, in den passiven Artikelstamm (Hintergrund) eingespielt und ggf. im aktiven Artikelstamm (Vordergrund) aktualisiert.

Die sogenannten Preiskataloge beinhalten alle Informationen, die zur Anlage und Aktualisierung von Artikeln in der WWS relevant sind. Alle ausgewiesenen Listeneinkaufspreise werden über die umfassende Rabattpflege (auf Lieferanten-, Hersteller-, und Warengruppenbasis) in der WWS umgerechnet und individuell als Einkaufspreis hinterlegt (siehe Lieferantenstamm → Lieferantepflege).

Die universellen EDI-Importfilter stellen wir Ihnen zur Verfügung und diese werden bei der Ersteinrichtung im Distributor-Lieferanten hinterlegt. Alle zugehörigen Lieferanten verweisen dann nur noch auf den Filter des Distributors.



Beim erstmaligen Einspielen von Artikeldaten eines Lieferanten wird das Feld „FilterVonLiefID“ automatisch mit der Distributor-ID gefüllt, sofern dieser keinen eigenen Filter hinterlegt hat. Somit entfällt das manuelle Nachtragen.

Lieferalternativen

Um Artikeldopplungen (Doubletten) im Artikelstamm zu vermeiden, wenn ein und der selbe Artikel bei unterschiedlichen Lieferanten erhältlich ist, erfolgt die Anlage sogenannter Lieferalternativen. Wenn ein Artikel im aktiven Stamm bereits angelegt ist, gilt der hinterlegte Lieferant als Hauptlieferant. Findet das System die EAN bei einem oder mehreren anderen Lieferanten, werden Lieferalternativen angelegt. Der Kunde erhält beim Bestellen oder in der Artikeldetailansicht einen Überblick über die unterschiedlichen Einkaufskonditionen.

Artikelbilder

Die Bilddaten werden in der Regel jeden Sonntag automatisch vom Media-FTP-Server der Vedes mit den IOS2000-Artikeldaten synchronisiert und verknüpft, so dass man diese in den Stammdaten und in der Kasse (z.B. als Schutz gegen Etikettenschwindel) sofort sehen kann.

Artikellangtexte

Auch die detaillierten Artikelbeschreibungen lassen sich über die Vedes beziehen. Zum Abgleich dient die EAN oder die Sortimentsnummer der Vedes.

Der Rhythmus zum Holen der Daten lässt sich individuell nach Absprache anpassen.

Bestellungen (ORDERS)

Als letzter Schritt einer Bestellung erfolgt normalerweise der Druck mit Brief-/Fax- bzw. Mailversand der Bestellung an den Lieferanten. Dank der Schnittstelle ist das nicht mehr nötig. Setzen Sie einfach das Bestellversand-Häkchen beim entsprechenden Distributor und die Daten werden im Anschluss an die Verbuchung elektronisch übertragen.

oft	Optionen	
1	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellung an VEDES senden	<input type="text" value="NMEDIA AktionsNr"/>
0	<input type="checkbox"/> Bestellung an NMEDIA senden	
0	<input type="checkbox"/> Mailversand ohne Druck	
	<input type="checkbox"/> Druckvorschau	

Bestellbestätigungen (ORDRSP)

Grundsätzlich können alle Bestellungen, die nicht aus der WWS sondern aus einem Fremdsystem (beispielsweise Vedes MOS) heraus getätigt werden, auch in IOS2000 verarbeitet werden, um eine lückenlose Rückstandsverfolgung zu garantieren. Voraussetzung hierfür ist allerdings, dass elektronische Bestellbestätigungen seitens der Vedes zur Verfügung gestellt werden. Die Gegenstelle hat folglich Ihre Bestellung geprüft und liefert Ihnen nun einen Beleg mit allen bestätigten Positionen.



```
<ios_xml>
  <ios_handle>{handle}</ios_handle>
  <ios_func>EDIBelegImport</ios_func>
  <ios_class>ios_edi</ios_class>
  <verband>vedes</verband>
  <typ>10</typ>
  <config>all</config>
</ios_xml>
```



Aufgaben (5 unerledigte Aufgabe(n) / davon: 0 ausgeblendet.) / interne Mitteilungen

VEDES-Bestellungen ✕ 1 fehlerhafte Position(en), die automatische Verbuchungen verhindert/verhindern!	VEDES-Lieferscheine ✕ 1 unverbuchte Position(en) zur Bearbeitung offen. Sorgen Sie bitte dafür, dass immer zuerst alle Bestellungen verarbeitet werden!
---	---

- ▶ Datenbank & Sicherung - letzte Sicherung: 27.02.2018 19:01:19
- ▶ Lizenz- & Versionsinfos
- ▶ Benutzerbezogene Einstellungen
- ▶ Supporttools & Updates
- ▶ Sonstige Infos



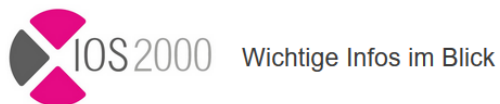
Bestellbestätigungen werden nur dann vollautomatisch als Bestellung in der WWS verbucht, wenn sie fehlerfrei sind und nicht aus einer Bestellung der WWS resultieren, sondern aus einem Fremdsystem (beispielsweise aus MOS oder bei Einkaufstagungen der Vedes) stammen. Fehlerhafte Positionen können vorher manuell korrigiert oder gelöscht werden.


Wareneingang (DESADV)




```
<ios_xml>
  <ios_handle>{handle}</ios_handle>
  <ios_func>EDIBelegImport</ios_func>
  <ios_class>ios_edi</ios_class>
  <verband>vedes</verband>
  <typ>20</typ>
  <config>all</config>
</ios_xml>
```


Bei Lieferung der Ware erhalten Sie meist synchron einen elektronischen Lieferschein mit allen relevanten Daten für die Wareneingangsbuchung. Auf der Startseite der WWS werden Sie nun darüber benachrichtigt, dass neue Lieferscheine verfügbar sind. Sie prüfen die Positionen auf Vollständigkeit und korrigieren ggf. angezeigte Fehler. Sollte alles in Ordnung sein, geben Sie den Lieferschein zur Verbuchung frei.



Aufgaben (5 unerledigte Aufgabe(n) / davon: 0 ausgeblendet.) / interne Mitteilungen 

VEDES-Bestellungen 

1 fehlerhafte Position(en), die automatische Verbuchungen verhindert/verhindern!

VEDES-Lieferscheine 

1 unverbuchte Position(en) zur Bearbeitung offen. Sorgen Sie bitte dafür, dass immer zuerst alle Bestellungen verarbeitet werden!

- ▶ Datenbank & Sicherung - letzte Sicherung: 27.02.2018 19:01:19
- ▶ Lizenz- & Versionsinfos
- ▶ Benutzerbezogene Einstellungen
- ▶ Supporttools & Updates
- ▶ Sonstige Infos

Vedes DSL (Digitale Shopping Lösung, ehemals Kiosk)

Informationen

Das Vedes DSL System ist ein von Vedes erstellter Shop für die Nutzung im Intranet und Internet, in dem Vedes alle Artikeldaten zur Verfügung stellt.

Der Fachhändler kann dann entscheiden, welche Artikel dort sichtbar sind und wie die Endkunden die Artikel bestellen und/oder reservieren können.

Vedes DSL kann in IOS2000 als kostenpflichtige Option eingebunden werden. Die Details entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste.

Vedes hat zu DSL eine umfangreiche Dokumentation erstellt, die Sie unter diesem Link finden:

<http://www.vedes.wiki/>

Der Zugang ist passwortgeschützt. Das Passwort erhalten Sie von Vedes. In diesem Wiki ist das DSLsystem detailliert mit allen Begrifflichkeiten (GH, DS usw.) erklärt. Wir gehen hier nicht näher darauf ein.



Es kann sein, dass auf Grund der früheren Bezeichnung 'Kiosk' im Programm noch an einzelnen Stellen Hinweise und Hilfen zu Vedes-KIOSK auftauchen. Damit ist das neue VEDES DSL System gemeint.

Hinweis:

Auf Wunsch können wir Ihnen auch einen QR-Code mit dem Link zu Ihrer DSL Homepage auf Ihre Kassenbons einfügen. Aufwand bei EPSON Bondruckern ca. 20-40 Minuten.

Fragen Sie uns bei Interesse.

Voraussetzung für die Teilnahme am Vedes DSL

1. Ein Vedes DSL Account mit FTP Zugang
2. Die Freigabe der IOS2000 Option 'IOS VEDES DSL'
3. Der VEDES FTP Server für DSL muss im IOS unter Grundeinstellungen – FTP-Server-Adressen der FTP Server für DSL angelegt werden. Die Daten dafür erhalten Sie von Vedes. Den Ordner lassen Sie leer, das Programm verwendet die Ordner automatisch.

Neuanlage eines FTP-Zugangs	
Server (Adresse):	ftp://ftps2.inwebs.com
Beschreibung:	VEDES Kiosk FTP Server
Protokoll:	FTP ▼
Verschlüsselung:	keine Verschlüsselung ▼
Port:	21
Benutzer:	markussoft
Kennwort:	*****
Übertragungsmodus:	passiv ▼
Verbindungsart:	normales FTP ▼
Ordner auf dem Server:	
<input type="button" value="Speichern!"/> <input type="button" value="Reset"/>	

Bitte lassen Sie sich von Vedes alle für den FTP Server relevanten Daten und Einstellungen geben. Wenn Sie nur die Werte Server/Username/Passwort erhalten haben, dann sind in der Regel die Einstellungen für den Port = 21, Verbindungsart=normales FTP



























Ordner für den Server bleibt leer, den richtigen Unterordner wählt dann unser Programm.

Den Übertragungsmodus wählen Sie und müssen das evtl. ausprobieren. In der Regel ist das passiv, wenn ihre Firewall das nicht verhindert.

Einstellungen im ControlCenter

Im ControlCenter müssen unter Punkt 31 – Schnittstellen Vedes EDI die richtigen FTP Zugangsdaten und Zeit-Einstellungen für das Vedes DSL Modul eingegeben werden.

Über die Einstellungen können Sie auch entscheiden, ob der UVP oder ein separat für DSL gepflegter Verkaufspreis übertragen werden soll.

Vedes DSL (Option)		
Vedes-DSL Routinen aktivieren?	 <input type="text" value="Ja, aktiviert"/>	
Welchen VKPreis nach DSL senden?	 <input type="text" value="Standard Bruttoverkaufspreis"/>	
Welche Artikel senden?	 <input type="text" value="Nur Artikel aus dem Vordergrund"/>	
Welchen Bestand nach DSL melden? (Meldebestand)	 <input type="text" value="Lager - reservierte Menge"/>	
Vedes-Bestand zu meinem Melde- Bestand addieren?	 <input type="text" value="Meldebestand + Vedes Bestand"/>	
GH-Kennzeichen	 <input type="text" value="Nein"/>	
DS-Kennzeichen	 <input type="text" value="Nein"/>	
FTP-Server	 <input type="text" value="Vedes Kiosk"/>	
Täglicher Aktualisierungsbeginn (Geschäftsstart)	 <input type="text" value="5 Uhr"/>	
Tägliches Aktualisierungsende (Geschäftsschluss)	 <input type="text" value="22 Uhr"/>	
Ihre DSL-Shop URL (Endkunden)	 <input type="text" value="https://staging-vedes.inwebs.com/Marki"/>	
Ihre DSL-Shop URL (Terminal)	 <input type="text" value="https://staging-vedes.inwebs.com/store/"/>	
Ihre DSL-Shop Backend-URL	 <input type="text" value="https://staging-vedes.inwebs.com/backe"/>	

Die Internetadressen (URL) für den Shop und das Shop-Backend erhalten Sie von Vedes und tragen diese unverändert ein. Details zu den einzelnen Feldern sehen Sie beim Klick auf den Info-Button und in der Vedes Wiki Hilfe.

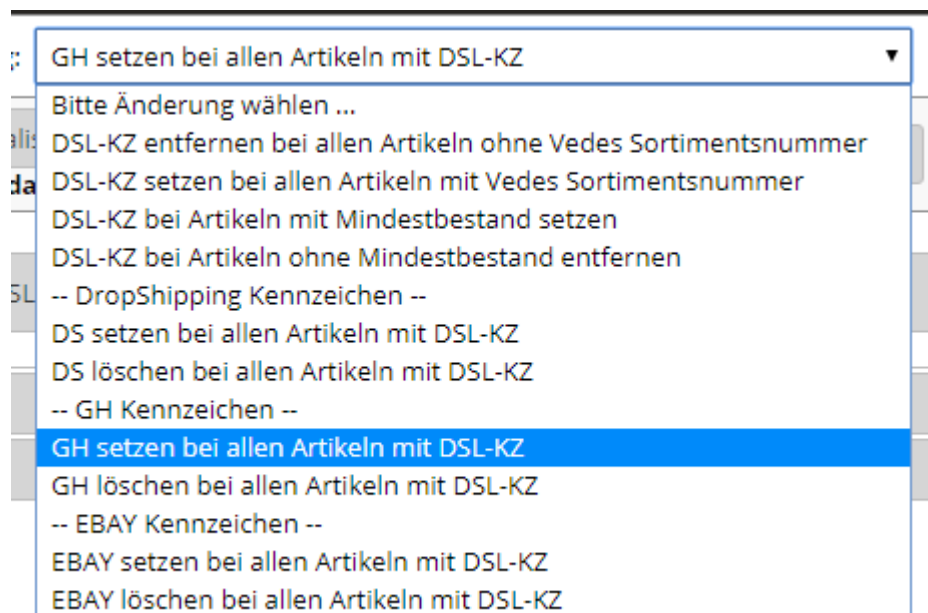
Pflege der anzuzeigenden Artikeldaten

Unter Dienste – Vedes Dienste finden Sie einen Bereich, wo die DSL-Daten gepflegt werden können.

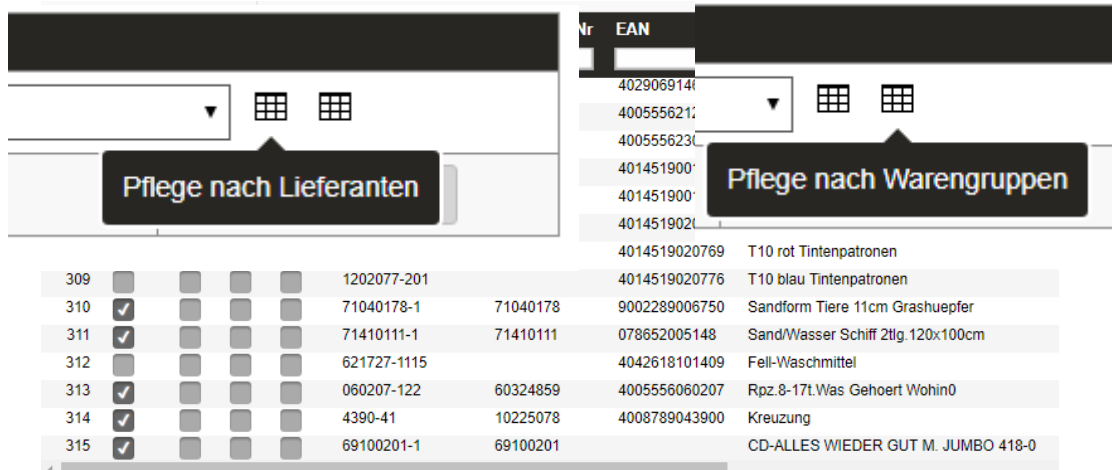
Beim Klick auf ´Vedes DSLdaten pflegen´ öffnet sich ein Datengrid, in dem Sie für jeden Artikel einzeln die folgende Variante setzen können:

1. Der Artikel ist nicht sichtbar in Vedes DSL, es erfolgt kein Upload dieses Artikels
2. Der Artikel ist sichtbar, dann kann zusätzlich entschieden werden
 - a) ohne oder mit der Anzeige des Großhandelsbestands
 - b) ohne oder mit Direktlieferung (DropShipment)

Es gibt auch mehrere Möglichkeiten, das DSL Kennzeichen automatisch bei einer Selektion von Artikeln zu setzen oder zu löschen. Diese finden Sie in der Auswahlbox neben dem Pflegebutton und hinter den Links auf den Grid-Icons daneben.



Über die beiden Grids rechts daneben lassen sich auch die Kennzeichen nach Warengruppen oder Lieferanten setzen und löschen.



309	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1202077-201				
310	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	71040178-1	71040178	9002289006750	Sandform Tiere 11cm Grashuepfer	
311	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	71410111-1	71410111	078652005148	Sand/Wasser Schiff 2tlg.120x100cm	
312	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	621727-1115		4042618101409	Fell-Waschmittel	
313	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	060207-122	60324859	4005556060207	Rpz. 8-17t. Was Gehoert Wohin0	
314	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4390-41	10225078	4008789043900	Kreuzung	
315	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	69100201-1	69100201		CD-ALLES WIEDER GUT M. JUMBO 418-0	

Veröffentlichung in Vedes DSL

Jede Nacht zwischen 2 und 4 Uhr (Zufallsprinzip, um den Vedes Server nicht zu sehr zu gleichen Zeiten zu belasten) wird die komplette Datei der Artikel mit dem Vedes DSL Kennzeichen und u.U. abhängig vom Bestand lt. CC Einstellung hochgeladen.

Jede halbe Stunde um XX:15 und XX:45 Uhr während der von Ihnen im ControlCenter eingestellten Geschäftszeit werden die veränderten Artikeldaten (Bestände, Preise) hochgeladen und aktualisiert.

Der Import bei Vedes erfolgt immer um XX:05 und XX:35 Uhr.

Außerhalb der Automatik können Sie auch – z.B. wenn viele Änderungen erfolgt sind – die Veröffentlichung auf der Vedes Pflegeseite mit den beiden Buttons anstoßen.

DSL Daten pflegen	DSL-Massenänderung: <input type="text" value="GH setzen bei allen Artil"/>
ALLE Daten aktualisieren	Nur Bestände aktualisieren
letztes Gesamt-Update: 20.06.2017 08:20:12	letztes Bestands-Update: 14.06.2017 10:43:27

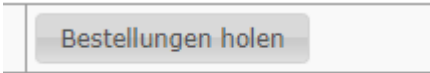
Beachten Sie dabei bitte die Hinweise von Vedes im Wiki und senden Sie die Komplettdatensatz nicht zu oft.

Bei der Bestandsaktualisierung wird der gleiche Datensatz wie beim Kompletupdate übertragen, aber nur von den Artikeln, wo sich der Bestand seit der letzten Übertragung nach Vedes geändert hat.

Verarbeitung der Bestellungen und Reservierungen

Wenn ein Kunde in Vedes DSL Ware bestellt oder reserviert hat, wird der Auftrag mit dem nächsten Update alle halbe Stunde vom FTP Server abgeholt und Ihnen angezeigt.

Sie können den Abruf der Aufträge auch manuell mit diesem Button beauftragen:

Bestellungen holen

Manuelle Verarbeitung der Bestellungen

Im Moment findet noch keine automatische Verarbeitung der Aufträge statt, da noch zu viele Fragen der Praxis zu klären sind. Wir beschränken uns im Moment noch darauf, Ihnen den Auftrag im Vedes-XML Format anzuzeigen. Bis zur Fertigstellung der automatischen Übernahme müssen Sie dann den Kunden (wenn noch nicht vorhanden) manuell anlegen und den Auftrag bearbeiten.

Automatische Verarbeitung der Bestellungen (in Vorbereitung)

Die automatische Verarbeitung soll in Zukunft ähnlich abgewickelt werden, wie Bestellungen aus dem Onlineshop.

Wir arbeiten zur Zeit an der Realisierung und rechnen mit einer Fertigstellung im Sommer 2018. Für eine automatische Verarbeitung sind viele verschiedene Parameter erforderlich, die wir erst noch mit den Anwendern abklären und im ControlCenter einstellbar machen müssen.

Das ist z.B. die Prüfung anhand welcher Parameter ein Kunde auf Vorhandensein geprüft wird, bevor er angelegt wird. Oder mit welcher Belegart neue Bestellungen angelegt werden müssen, welche Texte verwendet werden usw. usw.

Wir werden Sie informieren, wenn diese Funktion verfügbar ist.

Voraussetzungen für die automatische Verarbeitung

Anlage der Zahlungs- und Lieferarten

Um die Aufträge aus DSL automatisch zu verarbeiten, müssen wir die vom Kunden gewählten Liefer- und Zahlungsarten in die IOS2000 ID's konvertieren. Dazu müssen Sie unter Grundeinstellungen – Lieferarten und Grundeinstellungen – Zahlungsarten in das Feld ´Shoptext´ den Text so einpflegen, wie er in der Bestell-XML aus DSL steht. Die möglichen Texte finden Sie im VEDES Wiki. Diese sind zur Zeit (März 2018) :

Bezeichnung der Zahlungsform (interne Bezeichnung bei Ausgabe in der XML-Datei für Bestellungen):

- Kreditkarte (**creditCard**)
- Lastschrift (**debit**)
- EPS Online-Überweisung (**eps**) - nur AT
- Ratenkauf (**installment**)
- Rechnung (**invoice**)
- paydirekt (**payDirekt**) - nur DE
- Bezahlung im Laden (**payInStore**)
- PayPal (**payPal**)
- Vorkasse (**prepayment**)
- Sofortüberweisung (**sofortueberweisung**)
- Post Finance Card (**postFinanceCard**) - nur CH
- Post Finance E-Finance (**postFinanceEFinance**) - nur CH

Weitere Zahlungsformen aus ebay Transaktionen:

- Bezahlung im Laden (**eBay**.)
- PayPal (**eBay.PAYPAL**)

Lieferformen

Bezeichnung der Lieferform (Bezeichnung für Dateiausgabe in der Schnittstelle):

- Service „Reserve&Collect“: (**Abholung**)
- Service „Lieferung nach Hause“: (**Lieferung**)

In das Feld Shoptext tragen Sie dann in IOS den passenden (**Text in Klammern**) ein. Wenn also Ihre Zahlungsart ´Kreditkarte´ die IOS-Zahlungsarten-ID 5 hat, dann tragen Sie dort den Shoptext ´creditCard´ ein. In der Zahlungsart für Barzahlung bei Abholung den Shoptext ´payInStore´ usw. Wenn für eine IOS Zahlungsart mehrere DSL Zahlungsarten zutreffen, können Sie auch mehrere Shoptexte mit einem ; getrennt eingeben.

Das Gleiche machen Sie bei den Lieferarten.

IOS sucht bei der Verarbeitung der Bestellungen aus DSL nach dem passenden Text in Ihren Zahlungs- und Lieferarten im IOS und trägt in den Auftrag dann die richtige LieferArtID und ZahlungsArtID ein.



Wenn beim Import einer Bestellung kein passender Eintrag gefunden wird, erfolgt kein Import, Sie erhalten eine entsprechende Fehlermeldung und müssen die Bestellung manuell verarbeiten!

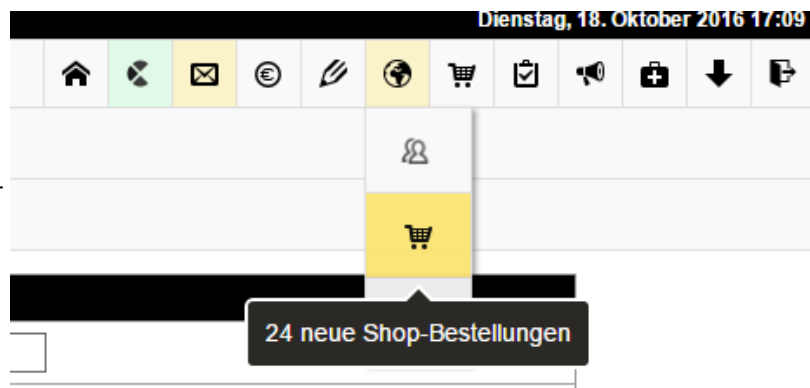
Abruf von Bestellungen aus DSL

Wenn neue Bestellungen abgeholt wurden (das passiert automatisch alle 30 Minuten mit dem Bestandsupdate oder bei Klick auf den Button ´Bestellungen abrufen´), blinkt das Icon für neue Kundenbestellungen in der Kopfleiste. Es wird anhand der Emailadresse geprüft, ob der Kunde bereits angelegt ist, oder nicht. Wenn nicht, wird der Kunden anhand der Vorgaben aus dem ControlCenter unter Punkt 22 – XML Shopimport.

Die Bestellung wird dann unter der Belegart ´Warenkorb´ oder unter der von Ihnen alternativ voreingestellten Belegart, z.B. Auftragsbestätigung angelegt.

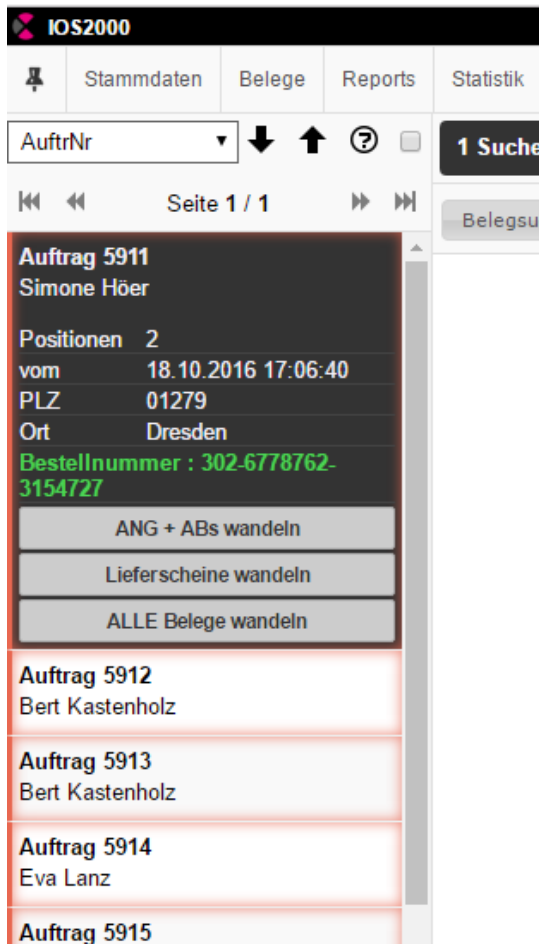
Bei der Belegart Warenkorb wird noch keine Ware verbucht oder reserviert.

Wenn Sie auf das WEB Icon klicken, werden Ihnen links die neuen Bestellungen angezeigt. Auf Wunsch können Sie sich auch ein Hinweisfenster an der Kasse anzeigen lassen, dass neue Aufträge eingegangen sind.



Sie sehen an der Bemerkung, ob es sich um eine Reservierung oder einen Abholauftrag handelt.

Wenn Sie den Auftrag annehmen, können Sie diesen dann in den passenden Beleg (z.B. Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung) wandeln und dem Kunden direkt per Mail zukommen lassen.



IOS unterscheidet beim Import auch die Rechnungs- und Lieferadresse.

Wenn der Kunde bei Ihnen schon vorhanden ist, erkennt IOS das an der Emailadresse. In diesem Fall findet zusätzlich noch eine Prüfung statt, ob die vom Kunden eingegebene Adresse von der bei Ihnen in IOS gespeicherten Adresse abweicht. Wenn ja, sehen Sie das in einer deutlichen, roten Meldung in der Warenkorbliste und können entsprechend handeln.